

A photograph of a child sitting on an adult's shoulders, holding a colorful kite in a field at sunset. The child is wearing a dark long-sleeved shirt and light-colored pants. The adult is wearing a light-colored jacket. The kite is multi-colored (yellow, green, orange, red) and has a red bow. The background is a field of tall grass with a line of trees in the distance under a blue sky with some clouds. The image is partially overlaid with a large white curved shape on the left side.

# Gedragscode van Teva

Onze waarden.  
Onze kracht.  
Onze code.

**teva**



Onze waarden.  
Onze kracht.  
Onze code.



# Inhoudsopgave

## Inleiding

Onze Missie .....	2
-------------------	---

## Onderdeel 1:

### Onze waarden in actie

Onze waarden in actie .....	3
De toon aangeven voor de toekomst .....	5
Focus en verantwoording .....	5
Het samen voor elkaar krijgen .....	5
Innoveren terwijl we waarde creëren .....	5
Zorg dragen .....	5
Onze families trots maken .....	5
Toepassing en verwachtingen van de Gedragscode .....	6
Persoonlijke verantwoordelijkheid voor naleving .....	6
Bedrijfsmiddelen .....	6

## Onderdeel 2:

### Gedragscode van Teva

#### **Onze sector van de industrie**

Vermijden van belangenvermenging .....	8
Verbod op handel met voorkennis en gebruik van niet-openbare informatie .....	10
Antitrust, oneerlijke concurrentie en business intelligence .....	11
Corruptiebestrijding .....	13
Promotiemateriaal; wetenschappelijke uitwisseling .....	15
Politieke activiteiten en bijdragen .....	17
Handelsbeperkingen .....	18
Verbod op het witwassen van geld .....	18

#### **Onze onderneming**

Gelijke arbeidskansen .....	19
Veilige en gezonde werkomgeving .....	19
Bescherming tegen intimidatie op de werkvloer .....	20
Vrijheid van meningsuiting en vereniging .....	20
Nalaten van drugs-/ alcoholmisbruik; bescherming tegen geweld op de werkvloer .....	21

#### **Onze mensen**

Werkomgeving gericht op ondersteuning en samenwerking .....	22
Omgang met overheidsinstanties en ambtenaren .....	22
Omgang met zakenpartners .....	23
Bescherming van het intellectuele eigendom van derden .....	24
Communicatie met journalisten, analisten en burgers .....	24
Social media .....	25

#### **Onze werkzaamheden**

Kwaliteit en veiligheid .....	26
Bescherming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie, intellectueel eigendom en bedrijfsmiddelen .....	27
Privacy en bescherming van persoonsgegevens .....	28
Ontwerpen en handhaven van effectieve zakelijke beheersmaatregelen; nauwkeurige verslaggeving .....	29
Gebruik van bedrijfssystemen .....	30
Administratiebeheer .....	32
Innovatie en creativiteit .....	33
Onderzoek en ontwikkeling; klinische onderzoeken .....	33
Liefdadigheid en maatschappelijke betrokkenheid en bijdragen .....	34
Milieubehoud en dierenwelzijn .....	35
Ethische arbeidspraktijken .....	36

### Richtlijnen voor het in praktijk brengen van onze waarden

Maken van gedegen beslissingen .....	37
Herkennen van een mogelijke schending van de Gedragscode .....	38
Kanalen voor het melden van problemen .....	39
Gevolgen van het schenden van de Gedragscode .....	40
Vergeldingsmaatregelen zijn verboden .....	40
Continue verbetering .....	40

### Contactgegevens

Functionarissen, kantoor van zakelijke integriteit en Teva integriteit-hotline .....	41
--	----



Duizenden mensen, in veel landen, die allerlei talen spreken, allemaal met één doel.

## Inleiding

Er zit echt energie in onze missie en waarden. Als we unaniem onze waarden naleven en onze missie nastreven, worden we een werkelijk positieve kracht in de gezondheidszorg. Het geeft betekenis aan alles wat we doen en het is de reden om elke ochtend weer naar ons werk te komen.

## Onze Missie

Eén bedrijf: Generiek, Specialité, OTC en TAPI werken samen

Wij willen bij de beste in de branche horen en zorgen voor aanzienlijke aandeelhouderswaarde

Wij zijn de leider op het gebied van generieke medicijnen en streven ernaar om beter te presteren dan onze concurrenten

**Onze missie** is om **een wereldleider** te zijn op het gebied van **generieke** en **biofarmaceutische medicijnen**, waarbij wij het **leven van patiënten verbeteren**

De wetenschap en waarde gaan in de richting van biologische medicijnen. Wij hebben de capaciteiten om op dit gebied te slagen en we zullen de nodige investeringen doen

Ons doel is om patiënten over de hele wereld te helpen om toegang te krijgen tot betaalbare medicijnen en te profiteren van innovaties om hun gezondheid te verbeteren



# Onze waarden in actie

Bij Teva brengen we onze waarden en ons doel in praktijk via onze Gedragscode. In de omgang met patiënten, artsen, belanghebbenden en elkaar is ons gedrag bepalend voor hoe we overkomen. Wat we doen is belangrijk maar hoe we het doen is al even belangrijk. Onze beslissingen en acties moeten steeds onze gezamenlijke waarden en cultuur weerspiegelen. Onze waarden bepalen wie we zijn. Ze drukken uit waarin we gezamenlijk geloven, ze staan voor het beste in ons en ze zijn een leidraad bij alles wat we doen.

Bij het nastreven van onze financiële en zakelijke doelstellingen verliezen wij geen moment uit het oog wat juist en rechtvaardig is. Geen enkel resultaat is zo belangrijk dat het gerechtvaardigd zou zijn om onze waarden of ethische normen naast ons neer te leggen. Onze waarden zijn universeel voor elke functie, elke business unit en elke vestiging, waar ook ter wereld.

## Wat we elke dag doen, is van belang.

Onze waarden geven uitdrukking aan datgene waarin we geloven, ze staan voor het beste in ons en ze zijn een leidraad bij alles wat we doen.

Ons doel en onze waarden zijn te danken aan onze mensen. Ze zijn voortgekomen uit verhalen die een voorbeeld zijn van onze bijzondere gedrevenheid en cultuur en vertegenwoordigen de eigenschappen die ons uniek maken. Ze geven richting aan wat we denken, doen en beslissen en leren ons beter samen te werken.



In de Gedragscode van Teva staan Onze Waarden in Actie centraal.





## De toon aangeven voor de toekomst

**We willen marktleider zijn en streven naar perfectie in een steeds veranderende omgeving.** We zijn gedreven om de eerste op de markt te zijn en kansen te realiseren. We geloven dat leiderschap met en door mensen wordt uitgevoerd.

We wijzen bij Teva de weg.

- We nemen proactieve initiatieven en passen ons aan veranderingen aan.
- We herkennen kansen en wijzen onszelf en anderen de weg naar effectieve uitvoering.

## Focus en verantwoording

**We zijn gefocust in alles wat we doen.** We stellen duidelijke doelstellingen op en bundelen onze inspanningen, aandacht en energie om te leveren. We doen wat we zeggen en nemen verantwoordelijkheid voor onze acties en resultaten.

Dit is hoe wij op levering focussen.

- We werken met focus en vastberadenheid.
- We nemen eigen verantwoordelijkheid.

## Het samen voor elkaar krijgen

**We werken allemaal voor één bedrijf, Teva.** Door efficiënter samen te werken, in nauwe samenwerking en afstemming, benutten we ons volledige potentieel en werken we aan ons succes.

Bij Teva werken we samen en in wisselwerking als één team.

- We bouwen aan productieve interne en externe relaties om samen met anderen te leren, delen en handelen om te komen tot één set met prioriteiten.
- We nemen onze verantwoordelijkheid om doelstellingen te realiseren afgestemd op de prioriteiten van de unit voor effectieve resultaten en hoger teamsucces.

## Innoveren terwijl we waarde creëren

**We innoveren om waarde te creëren voor patiënten, onze partners in de gezondheidszorgsystemen en onze belanghebbenden.** We zoeken steeds naar originele en betere manieren om uit te blinken door oplossingen te creëren voor huidige en toekomstige onvervulde behoeften.

Dit geeft ons nieuwe manieren om te verbeteren.

- We dagen onszelf en anderen uit om realiseerbare en innovatieve oplossingen te vinden die een zakelijke behoefte invullen.
- We zoeken naar nieuwe manieren van werken die meerwaarde leveren.
- We initiëren betere manieren om uit te blinken en te groeien.

## Zorg dragen

**We voelen ons betrokken.** We bekommeren ons om het welzijn van patiënten, zorgverleners en de samenleving waarvan we deel uitmaken. We bekommeren ons om onze collega's; we werken aan een respectvolle, diverse en solidaire werkomgeving.

We bekommeren ons elke dag om anderen.

- We voelen ons betrokken bij mensen en het verbeteren van levens van mensen.
- We bouwen op vertrouwen gebaseerde werkrelaties op en tonen empathie en respect.
- We werken goed samen met mensen met verschillende achtergronden, om individuele kwaliteiten naar en hoger niveau te tillen.

## Onze families trots maken

**Teva verbetert gezondheid en draagt elke dag bij aan het welzijn van mensen.** Dat doen we door integer te handelen en een zo hoog mogelijke mate van kwaliteit, ethiek en naleving te handhaven.

We handelen elke dag als ambassadeur om Teva te representeren.


- We handelen met integriteit en verantwoordelijkheid.
- We houden onszelf en anderen aan de hoogste professionele en ethische normen.
- We waarborgen de kwaliteit bij alles wat we doen.

# Toepassing en verwachtingen van de Gedragscode

Elk onderdeel van de code draait om onze waarden en is bedoeld om situaties te identificeren en toe te lichten waarin het handelen vanuit onze waarden extra belangrijk is. Dit wordt gevolgd door beknopte praktische richtlijnen en vragen en antwoorden die de betreffende kwestie nader toelichten. Het is belangrijk op te merken dat onze waarden niet alleen voor een bepaald beleidsonderdeel gelden – ze gelden voor al onze beleidslijnen en zijn universeel van toepassing op alles wat we doen.

De beginselen van deze code zijn van toepassing op alle medewerkers en leden van de Raad van Bestuur van Teva. Zij brengen onze waarden en overtuigingen tot leven door duidelijke verwachtingen ten aanzien van ons gedrag te formuleren. Bovendien verwachten wij dat ook onze zakenpartners de beginselen van de code zullen naleven.

Hoewel de code hulp biedt bij de meest gangbare ethische en juridische kwesties en dilemma's waarmee wij te maken kunnen krijgen, is het onmogelijk om elke situatie af te dekken. Onze waarden fungeren als een intern kompas. Met deze waarden als leidraad, aangevuld door ons gezond verstand, wordt van ons verwacht dat wij op correcte en rechtvaardige wijze



Ons doel is de gezondheid te verbeteren en mensen zich beter te doen voelen.

handelen, de in deze code beschreven middelen gebruiken en verantwoording nemen voor onze acties. Het is de verantwoordelijkheid van ons allemaal te handelen in overeenstemming met de code en de waarden van Teva.

Doordat dit document in het hele bedrijf van toepassing is, zullen sommige onderdelen en onderwerpen voor bepaalde functies of afdelingen meer of minder relevant zijn. Toch is het voor iedereen nuttig te weten hoe andere delen van het bedrijf te werk gaan. En door na te denken over onze waarden, krijgen wij bovendien de beschikking over aanvullende instrumenten om onze werkzaamheden bij Teva uit te voeren.

## Persoonlijke verantwoordelijkheid voor naleving


Ethisch gedrag gaat over meer dan het naleven van wetgeving en beleidsregels van Teva, maar daar begint het wel. Wij dienen allemaal kennis te nemen van de wetgeving en beleidsregels van Teva die op onze taken van toepassing zijn, en deze na te leven. Dit is namelijk de persoonlijke verantwoordelijkheid van eenieder van ons.

In bepaalde gevallen zijn naast deze Gedragscode aanvullende beleidsregels van toepassing die specifieke onderwerpen nader belichten of lokale of regionale kwesties behandelen. Omdat deze Gedragscode is bedoeld om ons te laten kennismaken met de meeste relevante beleidsregels, komen deze hier slechts beknopt aan bod. De Gedragscode fungeert expliciet niet als plaatsvervanger van deze aanvullende beleidsregels en ontheft u ook niet van de plicht elke beleidsregel die op uw specifieke functie van toepassing is te bestuderen.

## Bedrijfsmiddelen

Wij hebben onze organisatie zodanig ingericht dat specifieke kwesties per regio kunnen worden opgepakt. U kunt zich daarom onder andere richten tot uw manager, HR-vertegenwoordigers, de afdelingen Juridische Zaken en Compliance, financieel directeuren, interne auditors en het Bureau Bedrijfsintegriteit dat verantwoordelijk is voor de integriteitshotline van Teva. Aan het einde van de Gedragscode vindt u richtlijnen voor het in praktijk brengen van onze waarden alsmede contactgegevens.





Door onze waarden  
in praktijk te brengen,  
kunnen wij samen  
slagen.

Als u denkt dat wat van u wordt gevraagd een illegale, onethische of enigszins onbehoorlijke wijze van handelen of zakendoen is, of wanneer u anderen van dergelijk gedrag verdenkt, dient u dit direct te melden via de hierboven vermelde kanalen. Jehoeft niet te vrezen voor straf of vergeldingsacties voor je melding van wat je, te goeder trouw, ziet als een overtreding van de Code - ook niet als later blijkt dat er geen sprake was van een overtreding. Enige vorm (of dreiging) van represailles wordt op zichzelf beschouwd als een serieuze schending van deze Gedragscode. Alle door u verstrekte informatie zal enkel op basis van een noodzaak van kennisneming worden gedeeld met personen die verantwoordelijk zijn voor het oplossen van het probleem. U kunt er ook voor kiezen anoniem te blijven (onderworpen aan de wetgeving in uw land; wanneer u de integriteitshotline van Teva belt, wordt u geïnformeerd over eventuele beperkingen aan het doen van meldingen in uw land).



Mijn groep wil voor een project advies inwinnen bij een neuroloog. Mag ik voorstellen gebruik te maken van de diensten van een neuroloog die familie van mij is?

Omdat dit een mogelijk geval van belangenvermenging betreft, moet u deze relatie melden bij uw manager, die de zaak zal beoordelen en de te nemen stappen zal bepalen om het eventuele conflict te managen.

## Gedragscode van Teva

### Vermijden van belangenvermenging

Belangenvermenging ontstaat wanneer we persoonlijke, sociale, financiële of politieke belangen vóór die van de onderneming plaatsen. Medewerkers en leden van de Raad van Bestuur hebben een verantwoordelijkheid situaties te voorkomen waarin persoonlijke belangen en die van Teva met elkaar in conflict komen - of deze indruk wordt gewekt. Zowel op als buiten het werk mag niets onze verantwoordelijkheden richting Teva in gevaar brengen.

### **Waarom het van belang is**

Door zowel daadwerkelijke als vermeende gevallen van belangenverstremgeling te voorkomen, kunnen wij op basis van goed ondernemerschap handelen in het beste belang van Teva, en dus niet vanuit een persoonlijk belang, relatie, druk of gewin.



## Hoe wij te werk gaan

- Wij nemen beslissingen die in het beste belang van Teva zijn.
- We voorkomen situaties waar de indruk kan worden gewekt dat we ons bij een zakelijke beslissing op ongepaste wijze hebben laten beïnvloeden.
- We handelen mogelijke gevallen van belangenvermenging op een transparante wijze af.
- Wij informeren onze afdelingen Compliance en Juridische Zaken en vragen hun goedkeuring bij het aangaan van onderhandelingen of contacten met betrekking tot een mogelijke transactie tussen ons bedrijf en een entiteit of persoon die aan een medewerker of lid van de Raad van Bestuur is gelieerd, ongeacht de omvang of inhoud van deze transactie. Voor deze transacties kan aanvullende toestemming zijn vereist alvorens overeenstemming kan worden bereikt.
- We beseffen dat vanuit van toepassing zijnde wetgeving voor bepaalde transacties met gelieerde partijen goedkeuring nodig kan zijn.
- Wij vermijden het gebruik van zakelijke mogelijkheden, bedrijfsmiddelen en -informatie of onze positie voor persoonlijk gewin.
- Wij vragen niet om en vermijden het accepteren van betalingen, vergoedingen, leningen of diensten van enig(e) persoon of bedrijf als voorwaarde voor het doen van zaken met Teva.
- We kunnen geschenken of entertainment accepteren als onderdeel van de normale bedrijfsvoering voor zover dit wettelijk is toegestaan, dit geen noemenswaardige bedragen betreffen en onze zakelijke beslissingen hierdoor niet (de indruk wekken te) worden beïnvloed. We accepteren geen geschenken in contanten of het equivalent hiervan.
- We verzoeken en verkrijgen de toestemming van onze HR-manager alvorens nevenfuncties aan te gaan, als externe adviseur op te treden of deel uit te maken van de Raad van Bestuur (of vergelijkbare positie) van een externe organisatie.



### Een leverancier van Teva heeft mij uitgenodigd voor een sportevenement. Mag ik deze uitnodiging accepteren?

Overleg eerst met uw manager voordat u ingaat op uitnodigingen van leveranciers. Dit kan namelijk uw objectiviteit in de besluitvorming aantasten. Over het algemeen (met inachtneming van toepasselijke lokale wetgeving en branchecodes) is het accepteren van uitnodigingen voor entertainment toegestaan, mits de aard en frequentie van dergelijke gelegenheden redelijk en niet buitensporig zijn.

### Mag ik investeren in een bedrijf dat zaken doet met Teva?

Dit hangt af van uw functie, uw invloed op relevante beslissingen, de omvang van de investering, het belang van Teva als klant en overige factoren. Licht alvorens te investeren uw manager in, die u kan adviseren over de te volgen handelswijze.

### Wat moet ik doen wanneer ik een beslissing moet nemen waarbij sprake zou kunnen zijn van belangenverstrengeling?

Neem bij twijfel direct contact op met uw manager. In sommige gevallen is het melden en vastleggen van het mogelijke conflict al voldoende. Bovendien kunnen u en uw manager de zaak voorleggen aan de afdelingen Compliance en Juridische Zaken om zo tot een geschikte oplossing te komen.





Een potentiële leverancier stelt een lunchafspraak voor om zijn diensten nader toe te lichten. Mag ik hierop ingaan?

Overleg eerst met je leidinggevende voordat je ingaat op uitnodigingen van leveranciers. Een dergelijk voorstel kan namelijk je besluitvorming beïnvloeden of je meningsvorming of de onafhankelijkheid van Teva aantasten. Over het algemeen is het accepteren van lunch- of dineruitnodigingen toegestaan, mits de aard en frequentie van dergelijke gelegenheden redelijk en niet buitensporig zijn.

## Verbod op handel met voorkennis en gebruik van niet-openbare informatie

Tijdens ons werk kunnen wij in aanraking komen met wezenlijke niet-openbare informatie over ons bedrijf, klanten of partners. Het kopen of verkopen van effecten in een bedrijf terwijl u beschikt over dergelijke informatie wordt gezien als handelen met voorkennis. Het is ons niet toegestaan effecten in Teva of enig ander bedrijf te kopen of te verkopen op basis van dergelijke niet-openbare informatie. Bovendien is het ons verboden dergelijke voorkennis te verstrekken aan anderen (tippen) zodat zij hiervan kunnen profiteren. Deze beperking is van toepassing ongeacht onze woonplaats of die van de persoon die deze informatie zou ontvangen.

Informatie wordt geacht niet-openbaar te zijn als het niet op adequate wijze openbaar is gemaakt. Voorbeelden van wezenlijke niet-openbare informatie (voorafgaand aan adequate bekendmaking) zijn onder andere:

- winstcijfers en andere financiële gegevens;
- veranderingen in dividenden;
- veranderingen in het senior management;
- aanzienlijke ontwikkelingen op het gebied van regelgeving;
- fusies, overnames, desinvesteringen en joint ventures;
- goedkeuring of afwijzing van een significant product;
- resultaten, ongeacht of deze gunstig zijn, van een klinisch onderzoek of belangrijk juridisch proces;
- start, acquisitie of verlies van een groot contract;
- informatie die als onderdeel van de normale bedrijfsvoering in vertrouwen is verkregen over een andere onderneming; en
- overige significante ontwikkelingen of belangrijke financiële transactie.

### Waarom het van belang is

Wij geloven in de integriteit van de kapitaalmarkten. Bovendien is het in de meeste landen wettelijk verboden misbruik te maken van voorwetenschap bij het kopen of verkopen van effecten. Overtredingen van effectenwetgeving worden zeer serieus genomen. Overtredingen van deze wettelijke eisen kunnen daarom niet alleen de reputatie van Teva grote schade berokkenen, maar voor Teva en de betrokken personen ook leiden tot grote geldboetes en zelfs strafrechtelijke vervolging, inclusief gevangenisstraffen.

### Hoe wij te werk gaan

- We begrijpen dat de beperkingen op handelen met voorkennis van toepassing zijn op onze familieleden, gezinsleden en onszelf. We kopen noch verkopen aandelen in Teva of enig ander bedrijf, direct of indirect via familieleden, gezinsleden of andere personen of entiteiten, als we beschikken over belangrijke niet-openbare informatie over Teva of het betreffende bedrijf.

Ons streven is dat te doen wat juist is.



- Leden van de Raad van Bestuur, managers en medewerkers van Teva die betrokken zijn bij het opstellen van de jaarrekening van de onderneming, zijn zich bewust van de beperkingen op de handel in effecten in Teva die op ons van toepassing zijn (black-outperioden).
- Wij bewaren de vertrouwelijkheid van informatie over Teva en geven deze niet door aan personen buiten de onderneming, tenzij de bedrijfsactiviteiten hierom vragen.
- Wij overleggen met de afdelingen Compliance en Juridische Zaken over elke vraag of zorg dat een evenement of activiteit als handelen met voorkennis kan worden gezien.
- Wij raadplegen het beleid van Teva inzake handelen met voorkennis en black-outperioden zelfs als de beoogde activiteiten in het land waarin wij ons bevinden niet onrechtmatig zijn.

## Antitrust, oneerlijke concurrentie en business intelligence

Antitrust- en mededingingswetgeving richt zich op manieren om te verzekeren dat bedrijven met elkaar concurreren op basis van kwaliteit, prijs en service. De wetgeving op dit gebied is uiterst complex en verschilt per land (en binnen sommige landen per staat). Deze wetgeving wordt aangeduid als wetgeving inzake oneerlijke handelspraktijken of als antitrust-, monopolie-, mededingings-, concurrentie-, prijsdiscriminatie- of kartelwetgeving. Deze wetgeving beoogt over het algemeen de concurrentie (en in sommige gevallen kleinschalige concurrenten) te beschermen. Het is bij wetgeving onder meer verboden prijsafspraken te maken, markten of klanten toe te wijzen, mee te doen aan groepsboycotten en te proberen een monopolie te verkrijgen of te behouden langs een andere weg dan concurrentie op basis van verdiensten.

**Eerlijk handelen** - Het is belangrijk voor ons dat de markt ons ziet als een onderneming die ethisch en eerlijk te werk gaat. We proberen niet op illegale of oneerlijke wijze informatie van of over onze concurrenten in te winnen. Het is daarom verboden eigendomsrechtelijk beschermde informatie te stelen, in het bezit te zijn van bedrijfsgeheimen die zonder toestemming van de eigenaar zijn verkregen

of te proberen voormalige of huidige medewerkers van dergelijke ondernemingen te overreden deze informatie bekend te maken.



**Ik weet dat Teva bezig is een onderneming in een ontwikkelingsland over te nemen. Beide ondernemingen zullen veel baat hebben bij de deal, maar deze informatie is nog niet openbaar gemaakt. Mag ik aandelen van die onderneming kopen zolang ik maar geen aandelen in Teva koop?**

Nee. Je beschikt over wezenlijke niet-openbare informatie en wordt geacht geen aandelen in zowel Teva als de andere onderneming te kopen of verkopen totdat de transactie openbaar is gemaakt en een mogelijk toepasselijke periode krachtens het beleid inzake handelen met voorkennis en black-outperioden is verstreken. Tot dan mag u deze vertrouwelijke informatie met niemand delen die geen zakelijke noodzaak van kennisneming heeft, onder wie begrepen collega's, familieleden en vrienden.





**Ik werk op de afdeling Regelgeving en weet dat Teva goedkeuring van de FDA zal krijgen om een nieuw product in de markt te zetten. Deze informatie wordt echter pas over enkele weken openbaar gemaakt. Ik weet dat Teva voor de productie hiervan grote hoeveelheden grondstoffen zal gaan inkopen bij een bepaalde leverancier die beursgenoteerd is. Mag ik of mijn partner op basis van deze informatie aandelen in het bedrijf van de leverancier kopen?**

Absoluut niet. Noch uzelf, noch uw partner mag deze aandelen kopen zolang de informatie niet openbaar is gemaakt. U wordt geacht deze informatie met niemand te delen. Als u deze informatie gebruikt of deelt met anderen, overtreedt u het bedrijfsbeleid van de onderneming en mogelijk effectenwetgeving waardoor u, uw partner en mogelijk anderen kunnen worden onderworpen aan civiel- en strafrechtelijke sancties.

#### **Hoe herken ik concurrentievervalsend gedrag?**

Handelingen die mogelijk in strijd zijn met toepasselijke antitrust- of mededingingswetgeving, kunnen vele vormen aannemen. Bestudeer de antitrustrichtlijnen van Teva zorgvuldig en win bij twijfel advies in bij de afdelingen Compliance en Juridische Zaken.

**Wat moet ik doen als tijdens een branchebijeenkomst een concurrent opeens begint over de druk op prijzen door afnemers? Stel dat deze persoon zegt: "Afnemers moeten de producten ergens vandaan halen, dus als niemand korting biedt, hebben alle verkopers omzet en is iedereen beter af"?**

Als iemand tijdens een bijeenkomst met concurrenten over tarieven begint, dient u aan te geven dat prijsstelling geen geschikt onderwerp is voor de betreffende discussie. Als iemand een specifieke opmerking over tarieven maakt, is het belangrijk dat u het gesprek afbreekt of verlaat voordat eventuele overeenstemming wordt bereikt en dat u duidelijk maakt dat u part noch deel hebt aan een dergelijke afspraak. Bovendien dient u het incident onmiddellijk aan te kaarten bij de afdelingen Compliance en Juridische Zaken.

## **Waarom het van belang is**

Wij zijn van mening dat klanten en de maatschappij als geheel gebaat zijn bij eerlijke, vrije en open markten. Daarom concurreren we op basis van de kracht van onze producten en diensten en doen we zaken op een integere manier. We beseffen dat de mogelijke schade aan de reputatie van Teva en de sancties die staan op het overtreden van mededingingswetgeving ernstig zijn en dat dit Teva, leden van de Raad van Bestuur en medewerkers kan blootstellen aan zware civielrechtelijke boetes en strafrechtelijke sancties.

## **Hoe wij te werk gaan**

- Wij doen zaken in het belang van Teva en onze klanten op een wijze die de handel niet oneerlijk beperkt en zonder concurrentievervalsende afspraken te maken met concurrenten.
- We communiceren niet met concurrenten over competitieve bedrijfszaken zoals prijzen, kosten, kortingen, uitbreidingsplannen, informatie over aankomende activiteiten, klanten, leveranciers en algemene verkoopvoorwaarden waardoor de indruk van onrechtmatige overeenstemming of afspraak zou kunnen ontstaan.
- We maken geen afspraken en sluiten geen overeenkomsten met onze concurrenten over onze producten, klanten, distributeurs of regio's.
- Wij maken niet op oneerlijke wijze gebruik van mensen door middel van manipulatie, verhulling, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van zaken of andere oneerlijke praktijken.
- Wij verzamelen geen informatie over onze concurrenten door middel van bedrog, diefstal, onjuiste voorstelling van zaken of op anderszins illegale of onethische wijze.
- Wij doen zaken conform de mededingingsrichtlijnen van Teva, lokale wetgeving en toepasselijke regelgeving. Mocht zich een situatie voordoen waarbij sprake kan zijn van antitrust- en mededingingskwesties, dan nemen wij contact op met de afdelingen Compliance en Juridische Zaken om te bepalen of een bepaalde handelswijze mogelijk in strijd is met antitrust- en mededingingswetgeving.

## Corruptiebestrijding

We staan omkoping en corruptie niet toe. Het is ons en eenieder die namens ons handelt niet toegestaan smeergeld of steekpenningen of anderszins ongepaste betalingen aan te bieden of te betalen. Bovendien mogen wij niets van waarde verstrekken met de intentie nieuwe opdrachten binnen te halen, een beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden of een oneerlijk concurrentievoordeel te verkrijgen, of zelfs maar deze indruk wekken.

### Waarom het van belang is

Omkoping en corruptie zijn schadelijk voor onze bedrijfsvoering en in strijd met onze fundamentele overtuigingen over de juiste manier om zaken te doen. Tegen eenieder die zich schuldig maakt aan corrupte activiteiten zullen disciplinaire maatregelen worden genomen die ook tot beëindiging van het dienstverband kunnen leiden. Bovendien krijgen deze personen en Teva mogelijk te maken met civielrechtelijke boetes en strafrechtelijke sancties. Ook kan Teva aansprakelijk worden geacht voor de corrupte activiteiten van derden die namens Teva handelen.

### Hoe wij te werk gaan

- Wij doen op openlijke en transparante wijze zaken, in overeenstemming met het beleid van Teva inzake corruptiebestrijding en toepasselijke wetgeving.
- Wij doen niet aan omkoping en zullen niets van waarde aanbieden, verstrekken of beloven (direct dan wel indirect) met de intentie het handelen van ambtenaren of particulieren op ongepaste wijze te beïnvloeden. Voorbeelden van iets van waarde zijn onder andere: sponsoring om een congres bij te wonen, sprekersvergoedingen, adviesdiensten, diensten, schenkingen aan goede doelen, politieke bijdragen, reis- en/of representatiekosten, geschenken, maaltijden, provisies en kortingen.
- Wij schakelen geen derden in, waaronder begrepen vertegenwoordigers, aannemers of adviseurs, om handelingen te verrichten die wij zelf als onacceptabel zouden beschouwen.



**Ik ben een manager betrokken bij de sollicitatieprocedure voor een nieuwe medewerker. Een van de kandidaten is een onderzoeker die momenteel werkt voor een concurrent van Teva. Ze is een expert op haar vakgebied en weet veel over de aanstaande activiteiten van de concurrent. Bestaan er bezwaren om haar aan te nemen?**

In principe is het toegestaan medewerkers van concurrenten aan te nemen. Wij mogen echter geen mensen in dienst nemen met de verwachting dat zij vertrouwelijke of eigendomsrechtelijk beschermde informatie of bedrijfsgeheimen van de concurrent aan ons zullen onthullen. Bovendien moeten wij stappen zetten om te verzekeren dat wij niet op ongepaste wijze dergelijke informatie van zulke personen (proberen te) verkrijgen.



We zijn  
transparant  
in wat we  
doen.





**Mijn manager wil dat ik uitzoek welke uitsluitingscriteria een concurrent gebruikt bij het werven van patiënten voor een belangrijk klinisch onderzoek. Deze informatie is niet openbaar beschikbaar. Mag ik mij voordoen als een patiënt en potentiële kandidaat, telefonisch contact opnemen met de onderzoekskliniek van de concurrent en simpelweg enkele vragen stellen?**

Nee. Onjuiste voorstelling van zaken (in dit geval het nalaten aan te geven dat je voor Teva werkt) is een onethische manier om toegang te krijgen tot vertrouwelijke informatie van een concurrent. U dient alvorens business intelligence te vergaren advies in te winnen bij de afdelingen Compliance en Juridische Zaken ter bevestiging dat uw strategie legaal en ethisch is.

**Het afdelingshoofd van een bekend ziekenhuis heeft Teva verzocht om apparatuur aan het ziekenhuis te doneren en geld ter beschikking te stellen voor de afdeling spoedeisende hulp van het ziekenhuis. Mag ik deze donaties namens ons bedrijf goedkeuren?**

Het doneren van apparatuur wordt geacht iets van waarde te zijn.

Hoewel het mogelijk toelaatbaar is dat Teva bijdraagt aan de verbetering van ziekenhuisdiensten waaruit de patiënten voordeel halen, moet je je ervan verzekeren dat de goedkeursprocedure van Teva is gevolgd. U dient dit verzoek te beoordelen in samenspraak met uw manager en de afdeling Compliance.

**Ik heb een beroepsbeoefenaar die bekend staat als belangrijke opiniemaker uitgenodigd voor een bijeenkomst in het buitenland. Deze beroepsbeoefenaar kwam met het verzoek of haar partner haar op deze reis kan vergezellen en stelde voor dat Teva de goedkoopste vlucht zou boeken zodat de totale kosten van de reis het bedrag dat Teva bereid is te betalen voor de vlucht van de beroepsbeoefenaar niet zou overschrijden. De beroepsbeoefenaar wist te vertellen dat andere farmaceutische bedrijven vluchten op deze manier organiseren. Is het toegestaan dit verzoek in te willigen?**

Onder het beleid van Teva inzake corruptiebestrijding is een dergelijk verzoek niet acceptabel. U dient de beroepsbeoefenaar uit te leggen dat dit in strijd is met het bedrijfsbeleid en dat u het verzoek daarom niet kunt inwilligen.

**Ons team wil een lokale adviseur inhuren voor advies over onze voorgestelde aanbestedingsprocedure in een provincie van een bepaald land. De adviseur is de zoon van de provinciale minister van gezondheidszorg. Dit is geen probleem omdat de zoon zelf geen deel uitmaakt van de overheid, toch?**

Het inhuren van een familielid van een overheidsfunctionaris kan leiden tot problemen volgens het beleid van Teva inzake corruptiebestrijding. Neem contact op met de afdeling Compliance alvorens deze transactie aan te gaan.

**Een nieuwe distributeur vroeg mij om een ongebruikelijke korting om "extra" kosten te dekken. Wat moet ik doen?**

Dit is inderdaad zorgwekkend. De afdelingen Compliance en Juridische Zaken dienen onverwijld te worden geïnformeerd over 'red flags' met betrekking tot de activiteiten van personen of bedrijven die onze onderneming en producten vertegenwoordigen.

## Promotiemateriaal; wetenschappelijke uitwisseling

Al onze wetenschappelijke en promotieactiviteiten richting beroepsbeoefenaars en zorginstellingen zijn erop gericht het effectief gebruik van onze producten te verzekeren en de zorg aan patiënten te verbeteren. Dit kan dus het bevorderen van medisch onderzoek, het verbeteren van medische kennis of praktijkbeheer, de promotie van onze producten en diensten en het verzamelen van de nodige feedback over onze producten en diensten omvatten. Wij verstrekken informatie via vele verschillende communicatiekanalen. Ongeacht de gebruikte methode is het van belang dat wij informatie op nauwkeurige en gepaste wijze verstrekken.

### Waarom het van belang is

Onze belanghebbenden hebben een legitiem belang niet enkel te worden geïnformeerd over de kwaliteit van onze producten en diensten, maar ook over de kwaliteit van informatie die wij aan beroepsbeoefenaars en zorginstellingen verstrekken. Ons doel is het verstrekken van wetenschappelijk accurate, relevante en tijdige informatie op basis waarvan arts en patiënt hun keuze voor behandeling kunnen bepalen. Wij willen het vertrouwen van mensen in beroepsbeoefenaars en hun expertise op het gebied van beslissingen nemen uitsluitend op basis van de gezondheid van de patiënt waarborgen.

### Hoe wij te werk gaan

- Onze wereldwijde verkoop- en marketingpraktijken moeten ten minste voldoen aan de minimale normen die toepasselijke wet- en regelgeving, branchecodes en het beleid van de onderneming hieraan stellen.



We komen onze beloftes na.



**Als farmaceutisch vertegenwoordiger lijkt het mij nuttig alle zorgaanbieders in mijn regio iPads met productpresentaties van Teva te geven. Is dit toegestaan?**

Nee. We geven geen geschenken of andere cadeaus anders dan artikelen voor voorlichtingsdoeleinden of van nominale waarde die medisch relevant en volgens de toepasselijke plaatselijke wetgeving en het beleid van de onderneming toegestaan zijn. Alle geschenken moeten op voorhand de noodzakelijke goedkeuringen hebben gekregen van de afdeling Compliance.

**In mijn land is het gebruikelijk farmaceutische producten met een beroepsbeoefenaar te bespreken tijdens een diner in een restaurant. Is dit toegestaan?**

De plek om onze producten met een beroepsbeoefenaar te bespreken, is bij voorkeur het kantoor van de beroepsbeoefenaar, een ziekenhuis of andere klinische omgeving. In bepaalde gevallen kan het gepast zijn een productgesprek buiten deze setting te voeren. U dient uzelf te vergewissen dat het uitnodigen van de beroepsbeoefenaar overeenstemt met toepasselijke wet- en regelgeving, branchecodes en het beleid van de onderneming en dat dit op gedegen wijze is gedocumenteerd. Win bij twijfel advies in bij de afdeling Compliance.



**Ik heb een openbare website gevonden waarop kwesties met betrekking tot een product van Teva worden besproken. Mag ik deze site doorsturen naar een van de professionele zorgverleners waar ik mee werk en die graag gebruikmaakt van het internet?**

Nee. Alle communicatie tussen een verkoopmedewerker en beroepsbeoefenaar maakt deel uit van de voorlichtingsinspanningen en al het voorlichtingsmateriaal moet voor gebruik worden goedgekeurd door het evaluatieproces voor promotiemateriaal van Teva te doorlopen.

**Ik ben een verkoopmedewerker en kreeg de vraag van een beroepsbeoefenaar hoe hij ons geneesmiddel voor een van zijn patiënten off-label kan gebruiken. Wat moet ik doen?**

U dient de beroepsbeoefenaar te verwijzen naar de afdeling Medische zaken, zodat medische informatie rechtstreeks door medische professionals aan een dergelijke zorgverlener wordt gecommuniceerd. Onze promotie-inspanningen richting beroepsbeoefenaars moeten on-label zijn en alles wat een verkoopmedewerker zegt, wordt geacht een promotiedoeleinde te hebben.

**Mag ik bij het bespreken van de gegevens uit klinisch onderzoek aan een beroepsbeoefenaar mijn presentatie beperken tot de positieve uitkomsten van het onderzoek?**

Nee, wij moeten proactief verzekeren dat alle communicatie over klinisch onderzoek nauwkeurig en volledig is. Oversimplificatie, overgeneralisatie, overdrijvingen, meningen en karakterisering en kunnen makkelijk verkeerd worden begrepen.

- Wij verzekeren dat onze promotionele gesprekken en informatie nuttig, accuraat en waar relevant wetenschappelijk onderbouwd zijn, en op oprechte en evenwichtige wijze worden gepresenteerd in overeenstemming met landspecifieke etiketvoorschriften en informatievereisten.
- Wij communiceren niet in het openbaar met als doel het gebruik van producten te promoten voordat deze krachtens toepasselijke wetgeving zijn goedgekeurd voor gebruik. Wel kunnen wij betrokken zijn bij de uitwisseling van wetenschappelijke informatie op een manier die geen promotiedoeleinden dient en die niet door onze verkoopmedewerkers wordt gedaan.
- Wanneer wij betrokken zijn bij het uitwisselen van wetenschappelijke informatie, presenteren wij informatie volledig, nauwkeurig en op niet-misleidende wijze.
- In geen geval beloven of verstrekken wij iets van waarde met als doel beroepsbeoefenaars aan te zetten tot het kopen, voorschrijven of aanbevelen van onze producten.
- Wij schakelen de diensten van beroepsbeoefenaars en zorginstellingen alleen in wanneer deze legitiem zijn vereist en betalen voor de geleverde diensten een reële marktconforme prijs.

Dag in dag uit maken we een verschil in het leven van mensen over de hele wereld.







## Politieke activiteiten en bijdragen

Wij respecteren het recht van leden van de Raad van Bestuur en medewerkers om deel te nemen aan het politieke proces en aan politieke activiteiten van hun keuze.

Veel overheden verbieden of reguleren de politieke bijdragen, zowel in geld als in natura, van ondernemingen. Elke voorgenomen zakelijke bijdrage of activiteit moet worden beoordeeld en goedgekeurd door de afdeling Mondiale overheidszaken en openbaar beleid van Teva.

### **Waarom het van belang is**

Lobbyactiviteiten namens de belangen van onze onderneming zijn toegestaan, maar in hoge mate wettelijk gereguleerd.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Onze omgang met toezichthouders is professioneel en respectvol.
- Wij brengen de betrokken afdelingen van Teva op de hoogte en werken hiermee samen teneinde toezichthouders of rechtshandavingsinstanties van informatie te voorzien.
- We krijgen goedkeuring van Teva's Global Government Affairs en de Public Policy afdeling van Teva voordat we:
  - te lobbyen of af te spreken met een overheidsfunctionaris, zowel individueel als in een groep (bv. een brancheorganisatie);
  - een lobbyist in te schakelen op ongeacht welk overheidsniveau; of
  - een overheidsfunctionaris uit te nodigen een locatie van Teva te bezoeken.
- Wij zorgen ervoor dat bedrijfsdocumenten met betrekking tot een bekende of vermeende overheidsaudit of -onderzoek worden bewaard.
- Wettige en persoonlijke politieke activiteiten ter ondersteuning van kandidaten of partijen zijn toegestaan, mits ze niet onder werktijd plaatsvinden en hiervoor geen middelen van de onderneming worden ingezet.
- Wanneer medewerkers zich bezighouden met hun persoonlijke burgerlijke en politieke aangelegenheden, maken zij het te allen tijde duidelijk dat hun opvattingen en handelingen die van henzelf zijn en niet van Teva.
- Wij zetten geen bedrijfsfondsen, -middelen of -faciliteiten in om een overheidsorgaan, politieke organisatie of kandidaat of partij te steunen, behalve waar dit wettelijk is toegestaan. Alle politieke bijdragen die door Teva worden gedaan, moeten in overeenstemming zijn met het beleid van de onderneming en de voorafgaande schriftelijke toestemming hebben van de afdeling Mondiale overheidszaken en openbaar beleid.

**Ik steun een politieke kandidaat in mijn gemeenschap en wil via het systeem van Teva een paar mailtjes sturen naar collega's bij Teva en vrienden om ook hun steun te verzoeken. Mag dit?**

Teva respecteert je recht betrokken te zijn bij het politieke proces. U mag echter geen fondsen, apparatuur of materiaal van de onderneming gebruiken om een kandidaat te steunen en het is niet toegestaan politieke activiteiten te ontplooiën onder werktijd.

**Een klant vroeg mij of Teva bereid zou zijn een bijdrage te leveren aan de politieke campagne van een kandidaat voor een openbaar ambt in ons land. Mag ik dit toezeggen?**

De meeste landen waarin wij actief zijn, hebben strenge en complexe wetgeving die politieke bijdragen reguleren. Elk verzoek om bijdragen vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de afdeling Global Government Affairs en Public Policy en van de afdeling Compliance.

## Handelsbeperkingen

Teva heeft het naleven van toepasselijke wetgeving op de import, export, wederuitvoer en ombuiging van diens producten, goederen, diensten en technische gegevens hoog in het vaandel. Dit omvat tevens het invoer- en douanerecht, exportbeperkingen, economische sancties, lijsten met verboden partijen, antiboycotwetgeving en de ombuiging van producten.

### **Waarom het van belang is**

Teva doet overal ter wereld zaken en de wetten van het ene land of rechtsgebied kunnen van toepassing zijn op transacties of activiteiten die elders plaatsvinden. Veel landen hanteren een programma van economische en handelssancties en embargo's tegen bepaalde landen en partijen. Ook is er vaak sprake van een verbod op bepaalde exporten en importen. Bovendien hebben verschillende overheden wetten aangenomen die verbieden dat bedrijven deelnemen aan, of meewerken met, internationale boycotten waar deze overheden het niet mee eens zijn. Het niet naleven van internationale handelswetgeving kan Teva en diens medewerkers blootstellen aan civiel- en strafrechtelijke sancties, inclusief het opschorten of niet toekennen van handelsprivileges.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij controleren de exportclassificatie en volgen de relevante internationale regelgeving inzake handelsbeperkingen van alle landen waarin Teva actief is en die betrekking hebben op het importeren en exporteren van goederen, technologie, software, diensten en financiële transacties.
- Wij werken niet mee aan beperkende handelspraktijken of boycotten die verboden zijn of waarop sancties rusten krachtens toepasselijke wetgeving.
- Alle activiteiten waarbij gesanctioneerde landen zijn betrokken, moeten worden beoordeeld door de afdelingen Compliance en Juridische Zaken teneinde de naleving van wetgeving inzake handelsbeperkingen te verzekeren.

## Verbod op het witwassen van geld

Bij het witwassen van geld gaat het om het maskeren van fondsen verkregen uit criminele of terroristische activiteiten op zodanige wijze dat onwettig of 'vuil' geld de schijn krijgt legitiem of 'schoon' te zijn. Veel overheden hebben antiwitwaswetgeving ingevoerd waaronder het verboden is transacties te doen met als oogmerk de opbrengsten van misdaden te maskeren en deze de schijn van legitimiteit te geven.

### **Waarom het van belang is**

Het vasthouden aan antiwitwasprincipes helpt ons te voorkomen dat middelen van Teva worden ingezet om misdaden te verbergen.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij doen enkel zaken met klanten die bereid zijn ons te voorzien van gedegen informatie aan de hand waarvan wij kunnen vaststellen dat betalingen rechtsgeldig zijn.
- Wij doen geen betalingen aan een entiteit of accepteren een betaling van een entiteit die geen partij is bij de transactie of die niet rechtsgeldig gerechtigd is op betaling, tenzij wij hiervoor voorafgaande toestemming hebben verkregen van de afdelingen Compliance en Juridische Zaken.
- Wij accepteren geen betalingen in contanten, tenzij wij hiervoor voorafgaande toestemming hebben verkregen van de afdelingen Compliance en Juridische Zaken.



#### **Wat is fraude?**

Fraude betreft opzettelijke misleiding teneinde een oneerlijk of onwettig voordeel te behalen. Bovendien kan bij fraude ook sprake zijn van vervalste financiële verslaggeving, verduistering van bedrijfsmiddelen en omkoping en corruptie. Het is ons niet toegestaan frauduleus te handelen en wij zijn verplicht verdenkingen of ontdekkingen van fraude te melden via een van de in deze Gedragscode vermelde meldingskanalen.

## Gelijke arbeidskansen

Teva hecht grote waarde aan de diverse achtergronden, vaardigheden en talenten die een wereldwijd personeelsbestand onze organisatie biedt. We nemen medewerkers aan met een rechtschapen karakter en gezond verstand, die ons vertrouwen hebben verantwoord te handelen. We bevorderen de diversiteit van ons personeelsbestand en het ontwikkelen van al het aanwezige talent in onze organisatie.

### **Waarom het van belang is**

Diversiteit is niet enkel een belangrijke voorwaarde voor innovatie, maar ook een persoonlijke en culturele verrijking van het arbeidsleven van elke medewerker. Wij zijn op zoek naar medewerkers die bij kunnen dragen aan het succes van de onderneming. Het bieden van gelijke kansen aan mensen om hun volledige potentieel te ontwikkelen, werkt betere kwaliteit en hogere productiviteit in de hand, verlaagt het personeelverloop en vergroot de motivatie en de betrokkenheid van medewerkers.

### **Hoe wij te werk gaan**

- We nemen al onze arbeidsbeslissingen en handelen bij arbeidskwesties altijd zonder uit te gaan van persoonlijke kenmerken die krachtens toepasselijke wetgeving zijn beschermd.
- We verbieden discriminatie in onze selectie-, trainings- en promotieprocessen en baseren de arbeidsbeslissingen van de onderneming op onze bedrijfsbehoeften, functievereisten en de vaardigheden en expertise van medewerkers.
- We zijn van mening dat vrienden en familieleden van medewerkers een goede bron van potentiële medewerkers voor Teva zijn en moedigen de verwijzing hiervan dus aan. We zullen familieleden of vrienden echter niet voortrekken en medewerkers en leidinggevenden dienen zich bewust te onttrekken aan het sollicitatieproces volgend op een initiële verwijzing. Het is niet toegestaan dat familieleden direct of indirect aan elkaar rapporteren. Elke verwijzing van een kandidaat door medewerkers in senior managementposities of door leden van de Raad van Bestuur moeten worden beoordeeld en goedgekeurd in overeenstemming met het wereldwijde HR-beleid.



**Ik zag dat er voor mijn afdeling een vacature openstaat. Ik weet dat mijn neef interesse heeft in een functie bij Teva. Mag ik mijn neef aan mijn manager of de afdeling Human Resources voor deze functie voordragen?**

Teva moedigt verwijzingen van gekwalificeerde kandidaten aan, ongeacht of deze een relatie hebben met huidige medewerkers. Toch zal de onderneming uw neef niet voortrekken. Hij zal dezelfde procedure doorlopen als elke andere sollicitant.

## Veilige en gezonde werkomgeving

Teva heeft de veiligheid van diens medewerkers hoog in het vaandel en houdt in de bedrijfsvoering maximaal rekening met zowel de veiligheid en gezondheid van medewerkers als de volksgezondheid in het algemeen. Wij werken voortdurend aan het verbeteren van onze staat van dienst op veiligheidsgebied door wereldwijd te zorgen voor een sterke veiligheidscultuur. Ons doel is alle ongevallen op de werkvloer te voorkomen door de wereldwijde veiligheidsnormen strikt na te leven. Eenieder van ons is verantwoordelijk voor en heeft baat bij een veilige en gezonde werkplek.

### **Waarom het van belang is**

Teva hecht veel waarde aan haar medewerkers en hun bescherming. Gedrag en activiteiten die de veiligheid van de medewerkers ondermijnen, moeten worden voorkomen.

**We geloven in de waarde die ontstaat uit diversiteit en integratie.**





Ik ben nieuw bij Teva en begrijp sommige veiligheidsregels niet. Ik vind het vervelend alles te moeten navragen. Wat moet ik doen?

Teva moedigt het stellen van vragen door medewerkers aan, zeker wanneer het de veiligheid betreft. Praat met uw manager: hij of zij weet dat u moet worden getraind in uw werkzaamheden en is verplicht de juiste training voor u te regelen.

Een van mijn collega's stuurde per e-mail een ongepaste grap door naar mij en enkele collega's. Ik vond het aanstootgevend, maar twijfel of ik mijn collega hierop zal aanspreken.

Wij staan voor een professionele werkomgeving waarin alle medewerkers van Teva met zorg, respect en waardigheid worden behandeld. Aanstootgevend of ongepast gedrag is daarom niet acceptabel. Als je liever niet direct met je collega praat, kun je voor assistentie contact opnemen met je manager en/of de afdeling Human Resources.

## Hoe wij te werk gaan

- Wij nemen apparatuur pas in gebruik nadat wij de vereiste training hebben doorlopen. Indien onze werkzaamheden dit vereisen, dragen wij altijd de noodzakelijke beschermingsmiddelen.
- Wij zorgen dat wij de gevaren die bij ons werk horen begrijpen, om zo verantwoord met de bijbehorende risico's om te kunnen gaan.
- Wij leven alle beleidsregels en procedures inzake arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en beveiliging na.
- Wij melden direct ongevallen, incidenten van niet-naleving of enige andere zaak die de veiligheid of gezondheid van medewerkers van de onderneming of de volksgezondheid in gevaar brengt.
- Wij treffen maatregelen om onveilige activiteiten of faciliteiten te corrigeren.

## Bescherming tegen intimidatie op de werkvloer

Intimidatie op de werkvloer omvat elke fysieke of verbale handeling waardoor een aanstootgevende, vijandige of intimiderende werkomgeving ontstaat.

### Waarom het van belang is

Intimiderend gedrag of intimiderende activiteiten staan lijnrecht tegenover de werkplek en teamomgeving die wij voor ogen hebben. Teva streeft naar het bieden van een werkplek die vrij is van enige vorm van intimidatie.

## Hoe wij te werk gaan

- Elke vorm van intimidatie (zowel woorden, handelingen als gedrag waardoor een intimiderende, vijandige of aanstootgevende omgeving ontstaat) is bij Teva verboden en zal niet worden getolereerd.
- Wij maken geen opmerkingen en aanstootgevende grappen en etaleren geen materialen die beledigend zijn voor een bepaald kenmerk dat krachtens toepasselijke wetgeving is beschermd, zoals leeftijd, geslacht, ras, etniciteit, nationaliteit, religie, seksuele geaardheid, handicap, etc.
- Wij gebruiken geen seksueel expliciet taalgebruik en sturen geen e-mails rond met seksuele inhoud.
- Wij stimuleren het direct aanklaarten van aanstootgevend, bedreigend of agressief gedrag, zowel verbaal als fysiek.

## Vrijheid van meningsuiting en vereniging

We geven om medewerkers en respecteren het recht van medewerkers op hun mening, om hiervoor op gepaste wijze uit te komen, lid te worden van een vakbond en op erkende personeelsvertegenwoordiging conform lokale wetgeving.

## Waarom het van belang is

Het is onze overtuiging dat medewerkers vrijuit moeten kunnen praten, zich veilig moeten voelen op hun werkplek en niet hoeven te vrezen voor represailles om enige reden, inclusief hun mening of lidmaatschap van een wettelijk erkende vakbond.

## Hoe wij te werk gaan

- Wij erkennen het recht van medewerkers op de vrijheid van meningsuiting en vereniging, mits dit de uitoefening van hun taken niet in de weg staat of in strijd is met deze Gedragscode en ander beleid van de onderneming.
- Bij het uitoefenen van ons recht op meningsuiting beseffen wij dat we deel uitmaken van de werkomgeving en respecteren wij de rechten van onze collega's.

## Nalaten van drugs-/ alcoholmisbruik; bescherming tegen geweld op de werkvloer

Het bezit, het gebruik, de verkoop of de aankoop van illegale of niet-goedgekeurde drugs, zowel tijdens als buiten werktijd en zowel op als buiten de bedrijfsterreinen van Teva, is verboden.

Enige vorm van geweld op de werkvloer, waaronder (de dreiging van) geweld tegen een ander persoon, het opzettelijk beschadigen van bezittingen van de onderneming of iemand anders, of gedrag waardoor anderen zich onveilig voelen, is verboden en zal niet worden getolereerd.

## Waarom het van belang is

Ons vermogen ons werk goed uit te voeren, vereist dat wij professioneel te werk gaan en niet onder invloed staan van drugs of alcohol en de dreiging van fysiek geweld. Deze middelen en dergelijke dreiging hebben een nadelig effect op de functievervulling en betekenen een risico voor onze gezondheid en veiligheid en die van anderen.



**Een van mijn teamleden heeft de gewoonte het uiterlijk van een bepaalde medewerker te prijzen. Mij lijkt het onschuldig, maar is het gepast?**

Zo nu en dan een algemeen complimentje is waarschijnlijk acceptabel. Herhaaldelijke opmerkingen kunnen echter leiden tot een vijandige werkomgeving. Met vragen kun je terecht bij de afdeling Human Resources of de afdeling Compliance.

## Hoe wij te werk gaan

- Wij onthouden ons van het kopen, verkopen, bezitten of gebruiken van illegale drugs of het introduceren van veiligheidsrisico's door drugsgebruik of dronkenschap tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor Teva.
- Wij nemen geen vuurwapens, explosieven of enige andere wapens of gevaarlijke materialen mee naar een werkplek of -gelegenheid zonder uitdrukkelijke toestemming hiervoor.
- Wij stimuleren het direct aanklaarten van aanstootgevend, bedreigend of agressief gedrag, zowel verbaal als fysiek.

## Meldingsprocedure

Eenieder die denkt op niet toegestane wijze te zijn behandeld door andere medewerkers of door aan de onderneming gelieerde derden, en eenieder die dergelijk gedrag bemerkt of hiervan weet krijgt, dient de kwestie direct te melden bij zijn of haar manager, de afdeling Human Resources of de afdeling Compliance zodat gepaste maatregelen kunnen worden genomen om de situatie aan te pakken. Wij moedigen iedereen aan de vertegenwoordiger(s) te benaderen waar hij of zij zich het prettigst bij voelt.

Het is niet verplicht de kwestie eerst bij je directe leidinggevende te melden alvorens de kwestie voor te leggen aan de afdeling Human Resources of de afdeling Compliance.

## Werkomgeving gericht op ondersteuning en samenwerking

We staan voor een ondersteunende en samenwerkende werkomgeving waarin onze medewerkers samenwerken om de bedrijfsdoelen te behalen. We coördineren onze middelen op manieren die het bedrijf als geheel ten goede komen. We stellen ondersteunende systemen, organisatorische instrumenten en procedures en een relevante infrastructuur ter beschikking teneinde dergelijke samenwerking binnen de organisatie te bevorderen.

### **Waarom het van belang is**

We begrijpen dat onze beslissingen en werkzaamheden gevolgen hebben voor anderen en de onderneming en wij handelen dienovereenkomstig, met gedeelde verantwoordelijkheid voor de resultaten. Wij beseffen dat het om onze gezamenlijke doelen te halen noodzakelijk is dat wij onze medewerkers wereldwijd betrekken op een wijze die de verschillende divisies en verschillende functionele gebieden overstijgt.

### **Hoe wij te werk gaan**

- We omarmen processen die ons voorzien van de vrijheid om creatief te zijn en ons in staat stellen in samenspraak doelen te definiëren en problemen op te lossen.
- Gezien de complexiteit van onze bedrijfsvoering moedigen we multidisciplinaire groepsdiscussie aan.
- We geven prioriteiten aan onze werkzaamheden op basis van de vastgelegde missie en doelstellingen van de onderneming en passen tijdsbestekken, budgetten en personeelsbezetting aan veranderingen in onze zakelijke prioriteiten aan.
- We verzekeren dat de informatie die personen nodig hebben om hun functie te vervullen beschikbaar en toegankelijk is.
- We stellen ons benaderbaar tegen elkaar op en communiceren op bedachtzame wijze, rekening houdende met culturele aanspreeknormen, tijdszones en responsiviteit.

**We scheppen kansen voor de persoonlijke en professionele groei van onze medewerkers.**

## Omgang met overheidsinstanties en ambtenaren

De omgang met overheidsorganen, hun functionarissen en medewerkers (waaronder ziekenhuizen in lokaal, staats- en federaal bezit) en het naleven van de talloze complexe regels die de zorgsector worden opgelegd, is voor velen van ons bij Teva routine. Bovendien helpen wij overheidsfunctionarissen in landen waarin wij actief zijn inzicht te krijgen in onze activiteiten. Het is voor ons belangrijk ervaringen met en inzichten in aspecten van openbaar beleid en regelgeving te delen, doordat dit van invloed kan zijn op de manier waarop wij zakendoen en patiënten helpen veilige en rendabele zorg te krijgen.

### **Waarom het van belang is**

Het effectief samenwerken met toezichthouders tijdens het opstellen door hen van regelgeving en controleren van naleving zijn van kritiek belang voor het handhaven van onze reputatie en naleven van onze waarden. Bovendien zijn bij vele van onze aan overheden gelieerde klanten regels inzake belangenvermenging van kracht die wij moeten naleven.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij begrijpen de wettelijke voorschriften die van invloed zijn op onze bedrijfsvoering en werkzaamheden en houden ontwikkelingen op het gebied van regelgeving scherp in de gaten.
- Wij verankeren wettelijke voorschriften in belangrijke bedrijfsprocessen en managen regelgevingsrisico's.
- Wij halen opdrachten binnen bij overheidsorganen op bonafide, transparante wijze.
- Wij verwachten dat iedereen die Teva voorziet van goederen of diensten voor een overheidsproject of -contract (zoals adviseurs, verkoopmedewerkers, distributeurs of leveranciers) de normen van Teva ten aanzien van de interactie met overheidsfunctionarissen en ambtenaren naleeft.
- Wij communiceren op eerlijke wijze en werken mee aan onderzoek door overheidsorganen, alsmede die van onze interne auditor of de afdeling Compliance.



## Omgang met zakenpartners

Wij zijn van mening dat onze bedrijfsvoering het beste is gediend met verantwoord ondernemerschap en het vasthouden aan onze waarden, die van toepassing zijn ongeacht de lokale cultuur of uitdagingen waarvoor wij komen te staan. Wij doen zaken met individuen en organisaties (zakenpartners) die onze hoge ethische normen onderschrijven, en die op een verantwoorde manier opereren richting maatschappij en milieu.

### Waarom het van belang is

Doordat wij van mening zijn dat onze normen en waarden al sinds jaar en dag ten grondslag liggen aan ons succes, zorgen wij ervoor dat onze zakenpartners onze betrokkenheid en waarden delen.

### Hoe wij te werk gaan

- Wij selecteren goederen en diensten die de hoogste bijdrage leveren aan het welzijn van Teva op de lange termijn: wij selecteren onze leveranciers op basis van prijs, kwaliteit, levering, service, reputatie en maatschappelijke en milieupraktijken.
- Wij behandelen onze zakenpartners eerlijk en met integriteit. Wij respecteren de voorwaarden van overeenkomsten met zakenpartners en komen onze verplichtingen na.
- Wij controleren de achtergrond en kwalificaties van onze zakenpartners en hun opdrachtgevers om kwaliteit en ethische bedrijfsvoering te waarborgen.
- Wij zetten ons in om te verzekeren dat zakenpartners alle toepasselijke wetgeving, wettelijke vereisten en het beleid van de onderneming naleven in hun activiteiten namens Teva.
- Om er zeker van te zijn dat leveranciers de gelegenheid hebben mee te dingen naar onze klandizie, vragen wij concurrerende offertes op in overeenstemming met het inkoopbeleid van Teva.



Een collega heeft meermalen geweigerd mij te voorzien van informatie die noodzakelijk is voor mijn werk, geeft me vernederende bijnamen en vertelt andere collega's dat ik niet geschikt ben voor mijn werk. Hoe moet ik deze situatie aanpakken?

Intimidatie kan vele vormen aannemen. In dit geval lijkt het te gaan om opzettelijke en aanhoudende pesterij en intimidatie. Neem voor hulp contact op met uw manager of de afdeling Human Resources.

Ons succes hangt af van ons vermogen om samen te werken en communicatielijnen open te houden.



## Bescherming van het intellectuele eigendom van derden

Op dezelfde wijze dat wij onze eigen eigendomsrechtelijk beschermde informatie en bedrijfsgeheimen waarderen en beschermen, zo ook is het ons beleid de intellectuele-eigendomsrechten van anderen te beschermen. Tijdens onze werkzaamheden komen wij mogelijk in contact met gevoelige of eigendomsrechtelijk beschermde informatie van derden, zoals onze leveranciers, klanten en andere zakenpartners, die vertrouwelijk is. Wij respecteren en bewaren de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie.

### **Waarom het van belang is**

Het respecteren van de gevoeligheid of vertrouwelijkheid van dergelijke informatie is van essentieel belang voor onze relaties, onze productiviteit en onze vruchtbare samenwerking met derden.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij respecteren de vertrouwelijkheid van informatie van derden als ware het informatie van de onderneming.
- Wij maken geen gebruik van auteursrechtelijk beschermde informatie van derden zonder eerst toestemming hiervoor (bevestigd) te krijgen.
- Wij respecteren de eigendomsrechtelijk beschermde informatie van onze zakenpartners en verzekeren dat wij de benodigde licentie hebben verkregen alvorens dergelijke informatie te gebruiken.
- Sommigen van ons waren voor onze tijd bij Teva mogelijk in dienst bij andere ondernemingen en sommigen van ons zullen na een loopbaan bij Teva bij andere bedrijven in dienst treden. Wanneer wij uit dienst treden van Teva, is het ons niet toegestaan vertrouwelijke informatie mee te nemen of aan onze nieuwe werkgever bekend te maken. Evenzo mogen wij de vertrouwelijke informatie van een vorige werkgever niet aan Teva bekendmaken.

## Communicatie met journalisten, analisten en burgers

Wij staan voor het verstrekken van tijdige, accurate en betrouwbare informatie aan journalisten, analisten en burgers. Om te verzekeren dat wij duidelijk en accuraat communiceren, hebben wij specifieke functies ingericht en personen aangesteld belast met de communicatie met journalisten, financiële analisten en burgers.

### **Waarom het van belang is**

Het verstrekken van tijdige, accurate en betrouwbare informatie is belangrijk voor onze beleggers en stelt ons bovendien in staat onze integriteit in onze relaties met burgers en andere belanghebbenden te waarborgen.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij hebben het in gesprek met burgers, analisten of journalisten niet over de onderneming tenzij wij specifiek hiervoor zijn aangewezen krachtens het beleid van Teva inzake bedrijfscommunicatie.
- Wij nemen contact op met de afdeling Bedrijfscommunicatie alvorens informatie van de onderneming in enige vorm of op enige wijze te communiceren of deel te nemen aan media-interviews of evenementen of fora waarbij journalisten aanwezig zullen zijn.
- Wij nemen contact op met de afdeling Beleggersbetrekkingen alvorens deel te nemen aan interviews of evenementen of fora waar analisten aanwezig zullen zijn.
- Wij overleggen met de afdeling Bedrijfscommunicatie wanneer wij een evenement of activiteit gewaarworden dat of die voor de media of beleggers mogelijk interessant is.

We leggen verantwoording af voor wat we doen en beslissen.

## Social media

Sociale media zijn digitale technologieën en praktijken die mensen in staat stellen onderwerpen, meningen, inzichten, ervaringen en perspectieven op verschillende manieren te presenteren en te delen (denk aan blogs, sociale netwerken, etc.). Teva gebruikt sociale media voor bedrijfsdoeleinden en medewerkers gebruiken deze voor verschillende persoonlijke doeleinden.

### Waarom het van belang is

Teva streeft ernaar de nieuwste vormen van technologie en communicatie te gebruiken bij het benaderen van belanghebbenden. Bovendien respecteert de onderneming het recht van medewerkers op persoonlijk gebruik van sociale media. Hierbij moeten we, ongeacht of sociale media voor bedrijfs- of persoonlijke doeleinden worden gebruikt, onze waarden volgen en toepasselijke wetgeving en het beleid van de onderneming naleven.

### Hoe wij te werk gaan

- Wij zijn discreet en gebruiken ons gezond verstand als het gaat om de mogelijke gevolgen van het gebruik van sociale media.
- Wij zijn open en eerlijk over onze band met Teva wanneer dit relevant is voor de kwestie. Bij het bekendmaken van ons dienstverband bij Teva maken wij het duidelijk dat onze ideeën of meningen persoonlijk zijn en mogelijk niet de positie van de onderneming over de kwestie vertegenwoordigen.
- Wij onthouden ons van het gebruik van sociale media om kwesties te bespreken waarbij vertrouwelijke en eigendomsrechtelijk beschermde informatie van Teva is betrokken.
- In alle door Teva gesponsorde sociale media leven wij marketing- en reclamewetgeving en -richtlijnen na.



**Ik volg meerdere farmablogs en laatst kwam ik een blog tegen waarop mogelijk vertrouwelijke informatie van Teva staat vermeld. Wat moet ik doen?**

Onbevoegde bekendmaking van vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Teva is verboden. U dient uw waarneming met uw manager te bespreken. Ook kun je contact opnemen met het Bureau Bedrijfsintegriteit (Office of Business Integrity, OBI) dat verantwoordelijk is voor de integriteitshotline van Teva of met een van de andere bronnen die vermeld zijn in deze code.

**Ik heb een persoonlijk blog waar meerdere onderwerpen aan bod komen, waaronder de gezondheidszorg. Ik vermeld hier enkel mijn persoonlijke opvattingen. Moet ik mijn band met Teva aangeven?**

Stel uzelf de volgende vraag: zou een lezer die achter uw functie bij de onderneming komt, kunnen denken dat een opmerking van u bevooroordeeld is of dat u uw affiliatie probeert te verbergen? Zo ja, vraag u dan af of u het betreffende stuk wel wilt plaatsen of dat u uw connectie beter zelf bekend kunt maken. Maak bij het bekendmaken van uw affiliatie met Teva duidelijk dat uw ideeën of meningen persoonlijk zijn en mogelijk niet de positie van de onderneming vertegenwoordigen.



Om onze voorsprong te behouden in een omgeving die voortdurend verandert, durven we anders te zijn.



## Kwaliteit en veiligheid

We staan voor het behalen of overtreffen van eisen van klanten en wettelijke voorschriften met betrekking tot onderzoek, ontwikkeling, inkoop, productie, verpakking, testen, levering, onderhoud en marketing van onze producten en diensten. Kwaliteit betekent het consequent tegemoetkomen aan vereisten door de meest hoogwaardige producten en diensten tijdig te leveren.

We stoppen niet bij kwaliteitsborging. We streven ook voortdurende verbetering in de ontwikkeling, productie en levering van hoogwaardige producten aan onze klanten na. We geloven in het scheppen van een cultuur van kwaliteit door het individuele bewustzijn van het belang van kwaliteit in alles wat we doen, elke dag opnieuw, te vergroten.

### Waarom het van belang is

De kern van de missie van Teva is onze betrokkenheid bij de ontwikkeling en productie van hoogwaardige, veilige producten en diensten die gezondheid en welzijn overal ter wereld bevorderen.

### Hoe wij te werk gaan

- Wij staan voor het naleven van alle toepasselijke wettelijke voorschriften op al onze locaties en in alle stadia van de productlevenscyclus.
- Om er zeker van te zijn dat wij werken conform goede kwaliteitsbeginselen binnen onze onderzoekslaboratoria, bij onze klinische onderzoeken en op onze productielocaties en distributiecentra, volgen wij de systemen en interne beheersmaatregelen van de zogenaamde Good Operating Practices, of GxP, waaronder begrepen de Good Laboratory Practices (GLP), Good Clinical Practices (GCP), Good Manufacturing Practices (GMP), Good Pharmacovigilance Practices (GVP) en Good Distribution Practices (GDP).
- Wij nemen klachten over de kwaliteit serieus en zorgen ervoor dat hier gedegen onderzoek naar wordt gedaan en dat dit, indien vereist, aan de betreffende toezichthouders wordt gemeld.
- Wij onderhouden een systeem voor medicatiebewaking inclusief een database met rapporten van ongewenste voorvallen. In overeenstemming met toepasselijke internationale regelgeving beschikken wij ook

We concentreren ons op waar we mee bezig zijn en houden tegelijkertijd oog voor het grotere geheel.



**Ik werk aan een productielijn. Wat moet ik doen als ik merk dat een gereed product dat niet voldoet aan de kwaliteitsnormen van Teva de productielijn verlaat?**

De merknaam Teva staat voor kwalitatief goede producten. Neem als een product niet aan onze normen voldoet direct contact op met uw manager en de afdeling Kwaliteitsborging.

**Ik las een blog op het internet waarin de blogger beweerde een product van Teva te hebben gebruikt en vervolgens last van zijn rug te hebben gekregen. Moet ik de onderneming hierover inlichten?**

Ja. Je dient direct de afdeling Farmacovigilantie van de onderneming in je land op de hoogte te brengen als je hoort over een bijwerking, ongeacht de manier waarop je dit te weten bent gekomen. Dit kunt u doen via de TevAlert-procedure op de Tevanet-website.

**Ik werk in een laboratorium en kreeg de vraag een nieuwe GLP-test uit te voeren met een specifieke chemische stof. Ik vind dat ik niet voldoende ben getraind om deze GLP-test uit te voeren en weet niet zeker hoe ik om moet gaan met deze specifieke chemische stof. Wat moet ik doen?**

Je dient de test niet uit te voeren als je vindt dat je hierin onvoldoende bent getraind en als je niet bekend bent met de specifieke eigenschappen van de chemische stof. Je dient je werkzaamheden altijd uit te voeren in overeenstemming met alle regels, inclusief die met betrekking tot van toepassing zijnde procedures op het gebied van veiligheid en milieu en met betrekking tot het gebruik van krachtige en gereguleerde stoffen. Neem contact op met uw directe leidinggevende en vraag hem of haar alvorens de test uit te voeren u bij de test te begeleiden en hierop toezicht te houden. Ook dient u de GLP-training die laboratoriummedewerkers ter beschikking staat opnieuw te volgen. Als u hierna nog steeds met vragen zit, neem dan contact op met de afdeling Kwaliteitsborging.

over drug safety officers die veranderingen in het baatprofiel van onze producten op de markt bewaken en detecteren. Bovendien volgen wij gepaste veiligheidsbewakingsprocedures voor zowel producten in ontwikkeling als producten in de markt.

- Wij spannen ons in om het groeiende probleem van geneesmiddelenvervalsing, dat de gezondheid en het welzijn van patiënten wereldwijd negatief kan beïnvloeden, te bestrijden. Wij melden (vermeende) vervalsingen van geneesmiddelen via vaste procedures.
- Wij zullen nooit concessies doen aan kwaliteit of veiligheid, ook niet om deadlines te halen.

## Bescherming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie, intellectueel eigendom en bedrijfsmiddelen

De bezittingen en activa van de onderneming, en met name ons Intellectueel Eigendom (IE), zijn belangrijke succesfactoren. Alle medewerkers moeten zich inspannen om de veiligheid van onze octrooien, handelsmerken, auteursrechten, bedrijfsgeheimen en andere eigendomsrechtelijk beschermde informatie en kennis te beschermen.

Onder vertrouwelijke informatie valt bijvoorbeeld ook: verkoop-, marketing- en andere zakelijke databases; strategieën en plannen inzake intellectueel eigendom; marketingstrategieën en -plannen; informatie over tarifiering; verkoopinformatie; niet-openbare financiële informatie; klant- en medewerkersdossiers; productietechnieken, onderzoeks- en technische gegevens en informatie over nieuwe productontwikkeling.

### Waarom het van belang is

Activa omvat hier veel meer dan gebouwen of bureaustoelen. Veel van de informatie die wij bedenken of ontwikkelen als onderdeel van ons werk is eigendomsrechtelijk beschermd en voor Teva een waardevol bedrijfsmiddel. Zodra vertrouwelijke informatie bekend is gemaakt, is het openbaar en moeilijk te beveiligen. Onbevoegde bekendmaking kan desastreuze gevolgen hebben voor de waarde ervan en anderen buiten Teva een oneerlijk voordeel geven.

## Hoe wij te werk gaan

- Wij respecteren en waarborgen de materiële en immateriële activa van de onderneming, waaronder begrepen gebouwen, meubels, voertuigen, computers, persoonlijke elektronische apparaten en vertrouwelijke informatie.
- Wij gebruiken de materiële en immateriële activa van de onderneming enkel voor legitieme ondernemingsdoeleinden. Elk geval van verlies, misbruik, fraude of diefstal moet worden gemeld aan een manager of volgens één van de in deze Gedragscode uiteengezette methoden.
- Wij zorgen ervoor dat wij beschikken over de juiste bevoegdheid om vertrouwelijke informatie te gebruiken.
- Alle eigendomsrechtelijk beschermde informatie dient strikt vertrouwelijk te worden gehouden, tenzij bekendmaking door de onderneming is toegestaan of wettelijk is verplicht. Deze verplichting stopt niet wanneer ons dienstverband bij de onderneming wordt beëindigd.



**Ik ben net gestart met een nieuwe functie bij Teva en een vriend van mij werkt al jarenlang voor een ander levenswetenschappelijk bedrijf. Ik zou haar graag iets willen vragen en profiteren van haar ervaring. Mag ik dit toezeggen?**

Wees voorzichtig met wat u zegt. U mag het alleen hebben over openbaar beschikbare informatie. Het feit dat je met haar bevriend bent is geen garantie voor bescherming van de vertrouwelijke informatie van Teva.

**Ik ving een gesprek op tussen medewerkers van Teva over de ontwikkelingsplannen van de onderneming in een wachtruimte van een vliegveld. Moet ik hier iets mee doen en zo ja, wat?**

U dient uzelf bekend te maken als medewerker van de onderneming en duidelijk te maken dat anderen hun gesprek kunnen horen. Wij hebben allemaal een verantwoordelijkheid te verzekeren dat vertrouwelijke en eigendomsrechtelijk beschermde informatie niet in het openbaar wordt besproken.



**Ik wil artsen uit meerdere landen uitnodigen voor een conferentie. Mag ik gegevens over deze artsen opgenomen in databases van de onderneming in meerdere landen gebruiken?**

Veel landen hebben privacy- en gegevenswetgeving aangaande de overdracht of toegang tot persoonsgegevens van individuen, ongeacht of dit klanten, consumenten, patiënten of medewerkers zijn. In sommige gevallen is zelfs de overdracht van namen van individuen van het ene land naar het andere gebonden aan goedkeuring. Neem alvorens u actie onderneemt eerst contact op met uw manager, die de gegevens samen met de betreffende afdeling zal beoordelen.

**Ik ben betrokken bij een klinisch onderzoek en kreeg het verzoek van een academisch onderzoeker om bloedmonsters van deelnemende patiënten te mogen gebruiken in haar laboratoriumonderzoek. Is dit toegestaan?**

Elk gebruik van monsters van patiënten en bekendmaking van gegevens van klinische onderzoeken vereist de voorafgaande toestemming van de patiënt. Neem voor meer advies contact op met de afdelingen Compliance en Juridische Zaken.

- Wij verkrijgen goedkeuring van de afdeling Juridische Zaken (Octrooigroep) bij twijfel of bepaalde informatie vertrouwelijke informatie van de onderneming is.
- Wij verzekeren dat alle partijen een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend alvorens vertrouwelijke of eigendomsrechtelijk beschermde informatie te verstrekken.
- Wij bespreken vertrouwelijke informatie niet op plaatsen waar anderen dit kunnen opvangen.

## Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Gedurende de normale bedrijfsvoering mogen we persoonsgegevens verzamelen over verschillende individuen, onder wie medewerkers, patiënten, klanten en andere personen en entiteiten waarmee we zakendoen. Teva streeft ernaar om alleen die persoonlijke gegevens te verzamelen en te bewaren die echt noodzakelijk zijn voor de bedrijfsactiviteiten en voor het treffen van maatregelen die gericht zijn op de bescherming van dergelijke gegevens.

### **Waarom het van belang is**

Het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens is een belangrijk onderdeel van onze bedrijfsvoering, maar onrechtmatig gebruik of publicatie ervan kan schadelijk zijn voor de personen op wie de gegevens betrekking hebben, onze onderneming en andere belanghebbenden. Het gebruik van persoonsgegevens voor enig ander doel dan een legitiem bedrijfsdoeleinde van Teva betekent daarom een overtreding van ons beleid en, in sommige gevallen, de wet.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij bewaren de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens die aan ons worden toevertrouwd.
- Wij verzamelen, gebruiken en bewaren persoonsgegevens enkel voor zover dit noodzakelijk is voor legitieme bedrijfs-, HR- of wetenschappelijke doeleinden, of voor zover anderszins vereist of toegestaan krachtens toepasselijke wetgeving.
- Wij leven alle toepasselijke privacywetgeving na, inclusief het verplicht verkrijgen van toestemming voor of informeren van individuen over het verzamelen, verwerken, gebruiken en bekendmaken van deze persoonsgegevens.
- Wij delen persoonsgegevens niet met en vertrouwen deze niet toe aan derden binnen of buiten Teva, tenzij zij een legitieme noodzaak van kennisneming hebben en ten minste dezelfde mate van vertrouwelijkheid betrachten.



## Ontwerpen en handhaven van effectieve zakelijke beheersmaatregelen; nauwkeurige verslaggeving

Wij streven het verstrekken van accurate, volledige, eerlijke, tijdige en betrouwbare informatie na richting toezichthouders, aandeelhouders, klanten, beroepsbeoefenaars, journalisten, financieel analisten, tussenpersonen en burgers. Ons systeem van interne controles van financiële verslaggeving en bekendmaking is zo opgezet dat redelijke zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening voor extern gebruik is opgesteld overeenkomstig algemeen aanvaarde grondslagen voor waardering en presentatie, en de financiële toestand van de onderneming getrouw weergeeft. Wij verstrekken volledige en accurate kennisgeving aangaande de zakelijke en financiële gezondheid van Teva.

### Waarom het van belang is


Al onze belanghebbenden maken elke dag beslissingen die zijn gebaseerd op door de onderneming opgeslagen informatie. Zakelijke beheersmaatregelen verzekeren de algehele kwaliteit van de financiële verslaggeving en publicaties. Zakelijke beheersmaatregelen bieden bovendien een fundament voor het behalen van bedrijfsdoelstellingen en faciliteren de naleving van wet- en regelgeving en het beleid van de onderneming. Met behulp van zakelijke beheersmaatregelen kunnen wij fraude beter voorkomen en overige risico's beter beheeren door problemen te voorkomen, te detecteren en te corrigeren.

### Hoe wij te werk gaan

- Wij houden volledige en accurate dossiers bij en verzekeren dat deze op gedegen wijze worden beheerd en bewaard zoals vereist vanuit de wetgeving en het beleid van de onderneming.
- Wij verzekeren dat onze financiële en overige dossiers een getrouw beeld geven van de activa, passiva, inkomsten en uitgaven van de onderneming.
- Wij leggen alle financiële en zakelijke transacties vast in de juiste account en met inachtneming van de juiste verslagperiode. Daarnaast vermijden we het aangaan van een transactie of afspraak

die de accurate en tijdige verantwoording van bedrijfsinkomsten of -uitgaven op onrechtmatige wijze vervroegt, uitstelt of anderszins manipuleert.

- Wij verzekeren dat de beschrijving van een betaling of account die namens Teva is aangegaan op nauwkeurige wijze het beschreven doel in de ondersteunende documentatie weerspiegelt.
- Wij vermijden het onrechtmatig beïnvloeden van werkzaamheden die door onze externe of interne auditors worden uitgevoerd.
- Wij stellen de onderneming direct op de hoogte van eventuele niet-verantwoorde fondsen of activa of valse of gemanipuleerde posten in de boekhouding of administratie van de onderneming. Ook melden wij het de onderneming direct wanneer wij vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan dubieuze verslaggevings-, interne boekhoudbeheer- of controlepraktijken, ongeacht of deze van wezenlijk belang zijn.



We nemen de beslissingen die nodig zijn om ons bedrijf verder te helpen en voeren ze gericht en vastbesloten uit.



**Onze afdeling staat onder druk om te voldoen aan de kwartaalramingen. Ik vermoed dat iemand van mijn afdeling vorig kwartaalcijfers heeft gerapporteerd die voldoen aan de ramingen met de gedachte dat wij deze dit kwartaal wel zouden inlopen. Wat moet ik doen?**

Het is in geen geval acceptabel cijfers te rapporteren die niet accuraat zijn. De onderneming schrijft voor dat onze boekhouding en administratie volledig accuraat is. Je dient dubieuze posten direct te melden bij je manager of via een van de andere in deze Gedragscode genoemde methoden.

**Mag ik om aan de verkoopstreefdoelen voor het einde van het jaar te voldoen mijn klanten een korting aanbieden om extra in te kopen zodat ik de verkoop nog in dit jaar kan boeken?**

Nee. Het manipuleren van verkoopopdrachten om in een bepaalde verslagperiode betere resultaten te laten zien is ongewenst. Dit type opzettelijk wangedrag, ongeacht of dit u of anderen ten goede komt, is een vorm van fraude en ten strengste verboden volgens wetgeving en het beleid van de onderneming.

**Ik heb financiële fiatteringsbevoegdheid tot \$50.000. Het is noodzakelijk dat een factuur van \$100.000 van een belangrijke leverancier waarmee wij al jaren samenwerken direct wordt betaald. Mijn manager keurde deze facturen in het verleden goed, maar is momenteel afwezig. Mag ik de factuur opsplitsen in twee aparte facturen?**

Nee, het is medewerkers niet toegestaan facturen of uitgaven op te splitsen om zo

fiatteringsbeperkingen te omzeilen. U zult moeten wachten tot uw manager of iemand anders met voldoende fiatteringsbevoegdheid de factuur kan goedkeuren.

**Ik heb geen tijd om alle boekingsstukken en rapporten die ter goedkeuring aan mij worden voorgelegd te controleren. Maar eigenlijk is het toch ook de verantwoordelijkheid van de persoon die deze stukken opstelt om te verzekeren dat zij kloppen?**

Nee, eenieder van ons draagt de verantwoordelijkheid te verzekeren dat alle boekingsstukken, facturen, rekeningen, urenstaten en overige documenten correct zijn ingevuld. Wanneer u een factuur goedkeurt, bent u er verantwoordelijk voor dat deze klopt.

## Gebruik van bedrijfssystemen

Computertechnologie (hardware, software, netwerken en de informatie die daarop draait) is van kritiek belang voor ons zakelijk succes en moet worden beschermd. Iedereen die een computer gebruikt, heeft de verantwoordelijkheid deze op juist en veilige wijze voor bedrijfsdoeleinden te gebruiken. De communicatiesystemen van Teva worden mogelijk bewaakt en zijn toegankelijk voor de onderneming om de integriteit te verzekeren en ter bescherming tegen fraude en misbruik. Bovendien kan bewaking worden toegepast om onbevoegde toegang of gebruik te detecteren of voor overige bedrijfsdoeleinden.

### **Waarom het van belang is**

Net als bij elke andere moderne onderneming maken mondiale elektronische communicatie en middelen onlosmakelijk deel uit van onze bedrijfsactiviteiten. Het is essentieel elektronische middelen die worden ingezet voor de bedrijfsvoering te beschermen zodat zij gegarandeerd beschikbaar zijn voor bedrijfsdoeleinden.

## Hoe wij te werk gaan

- Onze elektronische communicatiesystemen zoals e-mail, intranet, internet, voicemail en fax dienen primair te worden gebruikt voor ondernemingsdoeleinden.
- Het is toegestaan de internet-, e-mail-, fax-, telefoon- en kopieersystemen van Teva incidenteel voor persoonlijk gebruik te gebruiken, vooropgesteld dat dit onze functie vervulling niet nadelig beïnvloedt of anderen stoort. Bovendien mag dergelijk gebruik niet ten behoeve van de bedrijfsactiviteiten van een andere entiteit dan Teva zijn en mag het niet strijdig zijn met deze Gedragscode of het beleid van Teva.
- Wij begrijpen dat Teva, mits wettelijk toegestaan, het recht heeft alle communicatie, dossiers en informatie die op de werkplek of met behulp van bedrijfsmiddelen worden gecreëerd zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming in te zien. Wij verwachten geen vertrouwelijkheid of privacy bij het gebruik van bedrijfssystemen, tenzij toepasselijke wetgeving hierin voorziet.
- Wij moeten toepasselijke licentieovereenkomsten voor software en gepubliceerd materiaal naleven. Enkel software die door de afdeling IT is goedgekeurd mag op computers van Teva worden geïnstalleerd.
- Wij worden geacht bij het gebruik van bedrijfssystemen geen materiaal te openen of te versturen dat collega's redelijkerwijs als aanstootgevend kunnen beschouwen, Teva in een negatief daglicht stelt of dat op enige manier onwettig is.
- Wij leven de IT-veiligheidsnormen van Teva na.



### **Mag ik op kantoor het internet gebruiken of een familielid e-mailen om persoonlijke weekendplannen te maken?**

Ja, incidenteel persoonlijk gebruik van bedrijfssystemen is acceptabel, mits dit de uitoefening van uw functie niet in de weg staat. U dient echter wel te beseffen dat het recreatief surfen over het internet gelijkstaat aan het lezen van een tijdschrift. Zoals je ook niet aan je bureau tijdschriften zou lezen in plaats van te werken, is het niet toegestaan om de tijd of apparatuur van Teva te gebruiken om op internet te surfen. Bovendien kunt u niet verwachten dat u bij het gebruik van bedrijfssystemen recht hebt op vertrouwelijkheid of privacy. Als u niet wilt dat persoonlijke informatie zoals hierboven beschreven kan worden ingezien, dient u zich te onthouden van persoonlijk gebruik van bedrijfssystemen.

### **Ik heb een kettingbrief ontvangen waarin persoonlijke koopwaar wordt aangeboden tegen prijzen die mijn collega's zeker interessant zullen vinden. Mag ik dit met hen delen?**

U dient zich te onthouden van het doorsturen van kettingbrieven in welke vorm dan ook.

### **Ik werk op de afdeling Financiën en heb alvorens ik op vakantie ging mijn manager een bestand gestuurd. Tijdens mijn reis bedacht ik me opeens dat ik bepaalde gegevens ben vergeten toe te voegen. Mag ik mijn wachtwoord delen met een collega die op een andere afdeling werkt zodat zij bij mijn bestanden kan en de noodzakelijke veranderingen kan aanbrengen?**

Medewerkers mogen hun logingegevens met niemand delen. Een eventuele uitzondering moet gerechtvaardigd zijn en zijn goedgekeurd door de betreffende manager. Bovendien is het medewerkers niet toegestaan andere medewerkers de middelen te geven documenten aan te passen buiten de aard van hun verantwoordelijkheid.

### **Ik wil mijn bestanden en computer op afstand kunnen raadplegen. Op de radio hoor ik steeds advertenties over diensten waarmee ik overal toegang tot mijn computer kan krijgen. Mag ik deze gebruiken?**

Het gebruik van onbevoegde toegang op afstand of software om bestanden te delen is een veiligheidsrisico en is niet toegestaan. Neem voor een geschikte oplossing contact op met de afdeling IT.





We brengen het beste naar boven in elkaar en vieren gezamenlijke successen.



Ik zit met een aantal documenten van mijn voorganger die al hadden kunnen worden vernietigd omdat de wettelijk gespecificeerde bewaarperiode is verstreken. Nu heb ik vernomen dat er een rechtszaak speelt en dat de documenten tegen Teva kunnen worden gebruikt. Mag ik deze vernietigen?

Nee, je mag geen dossiers vernietigen die betrekking hebben op een lopende of aanstaande rechtszaak of wettelijk onderzoek. Het vernietigen van deze documenten wordt beschouwd als belemmering van de rechtsgang, waarop aanzienlijke sancties staan, inclusief strafrechtelijke boetes en gevangenisstraffen. U dient deze dossiers daarom te bewaren. Neem voor meer advies contact op met de afdeling Juridische Zaken.

## Administratiebeheer

Wij creëren, beheren, bewaren en ontdoen ons van zakelijke dossiers en informatie op een manier die conform het beleid van Teva is.

### Waarom het van belang is

Het correct gebruik van dossiers is een belangrijk onderdeel van onze werkzaamheden bij Teva: het vergemakkelijkt de besluitvorming, ondersteunt onze juridische, financiële, wettelijke en contractuele verplichtingen en bevordert de organisatorische efficiëntie. Bovendien zijn veel bedrijfsdossiers die wij op het werk creëren of ontvangen waardevolle bedrijfsmiddelen, ongeacht de vorm die zij hebben (zoals op papier, elektronisch, audio/video). Efficiënt en accuraat administratiebeheer is van vitaal belang voor de bescherming van de bedrijfsbelangen van de onderneming. Bovendien reguleren sommige overheden het bewaren en vernietigen van documenten. Het niet naleven van het beleid van Teva, overheidsvoorschriften of rechterlijke bevelen kan ernstige gevolgen hebben.

### Hoe wij te werk gaan

Bij het creëren van een document houden wij ons aan de volgende zorgvuldigheidsnormen:

- Wij vermijden misleidende of suggestieve bewoordingen, het in verlegenheid brengen van de ontvanger, overdrijvingen of ongepaste karakterisering.
- Wij zorgen ervoor dat wij bekend zijn met het bewaarschema van Teva en bewaren alle dossiers gedurende de vereiste periode in overeenstemming met toepasselijke wetgeving en het beleid van Teva.
- Wij leven het beleid van Teva na aangaande het behoud van documenten en gegevens met betrekking tot mogelijke of lopende rechtszaken of onderzoeken of in reactie op een rechterlijk bevel.

## Innovatie en creativiteit

Vanuit onze overtuiging dat wat wij doen het leven van anderen verbetert, richten wij ons op het vinden van innovatieve en creatieve oplossingen. We streven doorbraken in de menselijke gezondheidszorg na door middel van baanbrekend wetenschappelijk onderzoek en de belofte patiënten altijd op de eerste plaats te zetten. Gedreven door onze ondernemingsgeest bieden we de uitdagingen die we tegenkomen het hoofd en streven we ernaar om ze te overwinnen.

### **Waarom het van belang is**

Creativiteit is een belangrijke aanjager van onze innovatie en draagt bij aan de kern van onze activiteiten als onderneming in de gezondheidszorg. Door onze bereidheid de status-quo te doorbreken, kunnen wij nieuwe standaarden in de geneeskunde en het bredere landschap van de menselijke gezondheidszorg nastreven. Innovatie en creativiteit zijn nauw verbonden met onze aanhoudende successen en groei.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Zowel als individuen en onderneming staan wij voor creatieve en opbouwende groei, transformatie en vernieuwing als een bron van inspiratie en vitaliteit.
- Wij zoeken gemotiveerd naar nieuwe manieren om onze kennis, talenten en middelen om te zetten in nieuwe inzichten en doortastende ideeën voor het realiseren van onze missie, altijd met inachtneming van alle toepasselijke wet- en regelgeving en beleidsregels van de onderneming.
- Onze houding is proactief; wij nemen het voortouw; wij denken out of the box.
- Wij nemen de verantwoording om vanuit onze rol bij te dragen aan het succes van Teva.

## Onderzoek en ontwikkeling; klinische onderzoeken

Research & Development (R&D) is het systematische proces van onderzoek en ontwikkeling waarin fundamentele en toegepaste wetenschap wordt gecombineerd om te komen tot nieuwe oplossingen voor gezondheidskwesties of het ontwikkelen van nieuwe farmaceutische producten en diensten. R&D

loopt van laboratoriumonderzoek via preklinische dierentoxicologie tot studies bij mensen in de vorm van klinische onderzoeken voor en na de marketingfase om vast te stellen dat onze producten veilig en doeltreffend zijn.

### **Waarom het van belang is**

Elk product van Teva is het resultaat van de R&D-activiteiten van Teva en een afspiegeling van onze innovatieve benaderingen om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen om ziekten te bestrijden, toegang tot dergelijke therapieën te verbreden en welzijn wereldwijd te bevorderen.

Onze bestaansreden is het welzijn van patiënten. Wij hebben een gedeelde overtuiging dat wat wij doen van belang is voor de wereld en dat het essentieel is voor de vooruitgang in de gezondheidszorg.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij leggen ons toe op het ontwikkelen en in de markt zetten van geneesmiddelen waar patiënten baat bij hebben en die hun veiligheid waarborgen zoals beschreven op het productetiket.
- De veiligheid van deelnemers aan onze klinische onderzoeken is voor ons van het grootste belang en wij stellen hen niet bloot aan onnodige risico's en verzekeren dat zij het risico, de aard en het doel van het klinische onderzoek begrijpen.
- Wij dragen zorg voor het volgen van de juiste procedures voor het verkrijgen van geïnformeerde toestemming en dat gepaste regels qua vertrouwelijkheid worden toegepast.
- Wij starten pas met een onderzoek wanneer alle noodzakelijke juridische, wettelijke en ondernemingstoestemmingen zijn verkregen.
- Wij dragen zorg voor de training van alle betrokken partijen bij een klinisch onderzoek conform het protocol en de procedures ervan.
- Wij leven internationale normen van goed ondernemerschap na, inclusief de Verklaring van Helsinki en de Good Clinical Practice.
- Wij verzekeren dat alle informatie uit klinische onderzoeken wordt vastgelegd, gebruikt en opgeslagen op een manier die in overeenstemming is met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en die accurate en transparante rapportage, interpretatie en verificatie mogelijk maakt.



**Een onderzoeker aan een universiteit benaderde mij met een idee voor een klinisch onderzoek met een product van Teva. Wat moet ik doen?**

Teva is voorstander van onderzoek ter bevordering van de wetenschap. Een dergelijk onderzoek moet worden uitgevoerd in overeenstemming met wettelijke voorschriften en ethische overwegingen en met inachtneming en waarborging van de belangen van Teva. Elk dergelijk verzoek dient te worden doorgestuurd naar de afdeling Juridische Zaken en de betreffende zakelijke vertegenwoordiger van de onderneming.

**Ik ben een verkoop- en marketingmedewerker en kreeg de vraag van een arts of zij onze proefmonsters kan gebruiken voor een kleinschalig klinisch onderzoek onder een groep patiënten. Is dit toegestaan?**

Nee. Proefmonsters mogen niet worden gebruikt voor klinisch onderzoek. Hoewel de onderneming wel degelijk producten verstrekt aan onderzoeksinstellingen conform het protocol van een klinisch onderzoek, vindt dit doorgaans plaats via de onderneming of het agentschap dat het onderzoek in beheer heeft en niet via het verkoop- en marketingteam.

- Wij houden een database met rapporten van ongewenste voorvallen bij en hebben drug safety officers in dienst om de naleving van mondiale voorschriften te verzekeren. Daarnaast hanteren wij speciale procedures voor de bewaking van de veiligheid van producten die zich in de onderzoeks- en ontwikkelingsfase bevinden.

## Liefdadigheid en maatschappelijke betrokkenheid en bijdragen

Naast onze algemene betrokkenheid bij het verbeteren van de mondiale gezondheidszorg ondersteunen wij ook liefdadigheids- en filantropische organisaties die van maatschappelijke waarde zijn. Bovendien is het ons streven om de gemeenschappen waarvan wij deel uitmaken te laten delen in ons succes en om gemeenschappen in nood bij te staan. Verder stimuleren en zijn wij trots op de vele medewerkers die in hun gemeenschap vrijwilligerswerk verrichten en deze op andere manieren ondersteunen.

### **Waarom het van belang is**

Wij geloven in goed zakelijk burgerschap en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Ook zien wij het als een persoonlijke verrijking van onze medewerkers wanneer zij actief deelnemen aan hun gemeenschappen en goede doelen ondersteunen.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij doen vrijwilligerswerk in de gemeenschappen waarin wij wonen en werken.
- Wij werken samen met toonaangevende non-profitorganisaties aan de bevordering van waardevolle doelen.
- Wij ondersteunen verschillende non-profitorganisaties en maatschappelijke initiatieven wereldwijd, zowel financieel als in natura (bv. producten, apparatuur en diensten).
- Wij volgen de juiste goedkeuringsprocedures voor alle zakelijke donaties en voor alle samenwerkingsverbanden die de onderneming wenst aan te gaan.

**We hebben verbeeldingskracht en zijn vindingrijk; van die creativiteit maken we gebruik waar die er het meest toe doet: waar we de gezondheid kunnen verbeteren en mensen zich beter laten voelen.**





We vinden het fijn om met zinvolle nieuwe ideeën te spelen en onbekend terrein te verkennen.

## Milieubehoud en dierenwelzijn

Hoewel wij op primaire wijze bijdragen aan een betere wereld via onze ondernemingsmissie, zijn wij ook blijvend betrokken bij het beschermen van milieu en dierenwelzijn en dragen wij bij aan maatschappelijke vooruitgang in al onze wereldwijde activiteiten. Bij het ontwikkelen, produceren en promoten van onze producten werken wij gestaag aan het terugdringen van de impact die onze processen hebben op het milieu. Wij zorgen ervoor dat wij proefdieren op humane wijze verzorgen en behandelen.

### **Waarom het van belang is**

Het beschermen van het milieu en verzekeren van dierenwelzijn is zowel een wettelijke als morele verplichting.

### **Hoe wij te werk gaan**

- Wij leven alle milieuwet- en regelgeving na en streven naar het hanteren van best practices op het gebied van milieuprocedures en -normen.
- Wij werken op mondiaal niveau aan het identificeren en aanpakken van onze milieuoetafdruk.
- Wij houden ons aan algemeen geaccepteerde normen voor dierenwelzijn, onder andere door onze interne ethiekcommissie inzake dierenwelzijn die onderzoek verricht en goedkeuringen verleent. Al onze onderzoeken met dieren worden nauwlettend bewaakt om het dierenwelzijn te garanderen.
- Alle medewerkers die betrokken zijn bij het opzetten en uitvoeren van onderzoeken waarbij dieren zijn betrokken, moeten over de juiste kwalificaties beschikken.
- Wij nemen alle voorgenomen dieronderzoeken uitgebreid onder de loep om het gebruik van proefdieren tot een minimum te beperken en waar mogelijk alternatieven te gebruiken. Ons doel is het gebruik van dieren in onze onderzoeken te verminderen, te verfijnen of te stoppen naarmate alternatieve methoden door toezichthouders worden gevalideerd en geaccepteerd.

## Ethische arbeidspraktijken

Teva streeft ernaar om in al zijn vestigingen wereldwijd ethische arbeidspraktijken en -procedures te hanteren. Het is onze verantwoordelijkheid toe te werken naar meer bekendheid met, en begrip voor goede praktijken op het gebied van mensenrechten, personeel en arbeid. Door die beginselen op te nemen in strategieën, beleidslijnen en procedures en door onze waarden in praktijk te brengen, voldoet Teva aan zijn elementaire plichten tegenover onze medewerkers en onze omgeving, en maken we de weg vrij voor langdurig succes.

Teva ondersteunt en eerbiedigt de bescherming van internationaal erkende mensenrechten en we streven ernaar om te waarborgen dat we niet betrokken raken bij schendingen van de mensenrechten. Verder onderschrijven we de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandeling, de uitbanning van alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid en de effectieve afschaffing van kinderarbeid. Kinderarbeid is een vorm van uitbuiting en daarmee een schending van een mensenrecht, en is in internationale instrumenten als zodanig erkend en gedefinieerd. Het is officieel beleid van de internationale gemeenschap en van bijna alle regeringen om kinderarbeid af te schaffen.

### **Waarom het van belang is**

Waarborgen dat we ons richten naar de strengste morele en ethische normen op het gebied van arbeidspraktijken is voor Teva een topprioriteit. Eenvoudig gezegd: het is wat je behoort te doen – als industrie, als organisatie, als werkgever en als mens.

### **Hoe wij te werk gaan**

Teva's verantwoordelijkheid omvat naast onze eigen medewerkers en interne voorzieningen ook de mensen en ondernemingen met wie we overal ter wereld samenwerken. Dat betekent dat het zaak is problemen te onderkennen en vast te stellen of er waar dan ook binnen ons bedrijf wel of niet sprake is van schending van mensenrechten. We moeten in het bijzonder waakzaam zijn wanneer we producten of diensten betrekken uit bepaalde sectoren met toeleveringsketens over geografisch grote afstand.

Enkele voorbeelden van acties die Teva op de werkplek kan ondernemen zijn:

- Oog hebben voor landen, regio's, sectoren en economische activiteiten met een verhoogd risico op schending van mensenrechten en arbeidspraktijken, en dienovereenkomstig in actie komen met beleidslijnen en procedures
- Adequate, verifieerbare mechanismen hanteren om te controleren op leeftijd tijdens de aanwervingsprocedures
- Mechanismen tot stand brengen en implementeren om schending van goede arbeidspraktijken op te sporen
- Samenwerken met andere ondernemingen, verenigingen en werkgeversorganisaties om een sectorbrede aanpak van mensenrechtenkwesties te ontwikkelen

Bewustzijn en begrip zijn de eerste stappen die een onderneming kan zetten naar ethische arbeidspraktijken en mensenrechten.





# Richtlijnen voor het in praktijk brengen van onze waarden

## Maken van gedegen beslissingen

Wij willen dat men ons kent als een bedrijf waarin iedereen zich naar de bedrijfswaarden gedraagt en de beleidsregels naleeft. Dit helpt ons het vertrouwen van onze belanghebbenden te winnen, zowel medewerkers, klanten, zakenpartners, aandeelhouders en toezichthouders als onze burens in de gemeenschappen waarin wij zakendoen.

De Gedragscode is van toepassing op alle leden van de Raad van Bestuur en medewerkers van Teva en de dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van het bedrijf. Daarnaast verwacht Teva dat ook haar zakenpartners de in de Gedragscode uiteengezette normen zullen naleven.

Geen enkele code kan vooruitlopen op elke mogelijke vraag in elk land of elke cultuur waarin wij actief zijn. Bij

het uitvoeren van onze activiteiten zullen ongetwijfeld specifieke vraagstukken naar voren komen. Neem wanneer dergelijke vragen zich voordoen de geest van deze code in acht en besef de noodzaak om vragen onder de aandacht van anderen binnen de onderneming te brengen. Het nemen van de tijd en moeite en de durf om tot gepaste antwoorden op vraagstukken te komen is niet altijd makkelijk, maar wel van doorslaggevend belang. Dit zal ons zo nu en dan een direct voordeel kosten, maar op de lange termijn komt het vasthouden aan hoge ethische normen al onze belanghebbenden ten goede.

Alle leden van de Raad van Bestuur en medewerkers kunnen bijdragen aan de nalevingscultuur binnen Teva door kennis te nemen van deze Gedragscode, de betrokkenheid van Teva bij haar waarden te omarmen en zodanig te handelen dat naleving wordt



Als je denkt dat wat van je wordt gevraagd een illegale, onethische of anderszins onbehoorlijke wijze van handelen of zakendoen is, of wanneer je anderen van dergelijk gedrag verdenkt, kun je daarvan melding maken via onderstaande kanalen. Teva stimuleert en ondersteunt medewerkers die zich uitspreken. **Je hoeft niet te vrezen voor straf of vergeldingsmaatregelen wanneer je meldt wat je, te goeder trouw, ziet als een overtreding van de Code - ook niet als later blijkt dat er geen sprake was van een overtreding.**

gehandhaafd en schendingen worden voorkomen. Geen enkele code voor zakelijk gedrag en ethiek kan het doordacht en ethisch handelen van een lid van de Raad van Bestuur of een medewerker vervangen. Het aanklaarten van een probleem beschermt onze onderneming, onze leden van de Raad van Bestuur, onze medewerkers en onze belanghebbenden.

In bepaalde gevallen zijn naast deze Gedragscode aanvullende beleidsregels van toepassing die specifieke onderwerpen nader belichten of lokale of regionale kwesties behandelen. Omdat deze Gedragscode is bedoeld om ons te laten kennismaken met de meeste relevante beleidsregels, komen deze hier slechts beknopt aan bod. De Gedragscode fungeert expliciet niet als plaatsvervanger van deze aanvullende beleidsregels en ontheft u ook niet van de plicht elke beleidsregel die op uw specifieke functie van toepassing is te bestuderen. Een eventuele ontheffing van de Gedragscode vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Chief Compliance Officer of, in bepaalde gevallen, de Raad van Bestuur of een comité daarvan. Indien wettelijk verplicht, zal een dergelijke ontheffing onverwijld worden bekendgemaakt. Onze Gedragscode is geen contract. Hieruit vloeien geen specifieke arbeidsvoorwaarden of garantie van dienstbetrekking voor een bepaalde periode.

## Herkennen van een mogelijke schending van de Gedragscode

Wanneer u te maken krijgt met netelige kwesties waarvoor geen kant-en-klare oplossingen bestaan, kan het nuttig zijn uzelf eerst de volgende vijf vragen te stellen:

- Is de beslissing of handeling die ik voor ogen heb in overeenstemming met onze waarden en deze Gedragscode?
- Heb ik stilgestaan bij de risico's en mogelijke gevolgen van wat ik ga doen?
- Heb ik indien nodig advies ingewonnen om tot een geïnformeerde beslissing te komen?
- Hoe zou ik mij voelen als wat ik vandaag ga ondernemen morgen in de media wordt besproken?
- Heb ik wel gedacht aan de eventuele gevolgen voor de reputatie van Teva?

## Kanalen voor het melden van problemen

Het management van Teva is verantwoordelijk voor het implementeren en bewaken van de naleving van deze Gedragscode en het verzorgen van de juiste training met betrekking tot deze Gedragscode voor alle medewerkers.

Met vragen over de Gedragscode of voor hulp bij het kiezen van de juiste handelwijze kunt u bij meerdere kanalen terecht.

Met vragen over het maken van gedegen beslissingen kunt u doorgaans het beste terecht bij uw leidinggevende, manager of de afdeling Human Resources. Voor meer begeleiding kunt u ook contact opnemen met de afdeling Compliance.

Als je kennis hebt van een mogelijke schending van deze Gedragscode of een vraag wilt stellen op dit gebied, dan kun je dit melden via een van onderstaande kanalen. Kies het kanaal waar je je het gemakkelijkst bij voelt:

- Volgende managementlaag
- Afdeling Human Resources
- Afdeling Compliance
- Afdeling Juridische zaken
- Interne auditor in uw land

*Het dient te worden opgemerkt dat iedere medewerker van Teva die een melding van niet-naleving ontvangt die wijst op grove schuld, zoals mogelijke schending van de wetgeving, met name die tegen corruptie, omkoping, kartelvorming, fraude of grove schuld op financieel gebied, de volledige gegevens van de melding onverwijld moet doorsturen naar het Bureau Bedrijfsintegriteit (Office of Business Integrity - OBI).*

Als je geen gebruik maakt van bovenstaande kanalen of als je de kwestie(s) eerder al hebt aangekaart maar met onbevredigend resultaat, of als jouw melding betrekking heeft op je leidinggevende, dan kun je de zaak rechtstreeks voorleggen aan het OBI via de integriteitshotline van Teva en de daarvoor bestemde internettool. Het OBI is verantwoordelijk voor de behandeling van alle meldingen van wangedrag, ook die welke het ontvangt via de integriteitshotline van Teva.

Voor meer informatie kunnen medewerkers persoonlijk, schriftelijk, telefonisch, per e-mail

(Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com) of via de integriteitshotline van Teva en de internettool contact opnemen met het OBI.

Zie het gedeelte OBI op de website van de Gedragscode op Teva.net voor meer informatie over OBI-telefoonnummers en meldingskanalen.

### **Na je melding heb je de mogelijkheid feedback te ontvangen:**

Het OBI verzekert dat alle meldingen op tijdige en vertrouwelijke wijze worden opgepakt. Alle meldingen worden objectief en volledig beoordeeld en, indien gerechtvaardigd, onderzocht. Daarnaast zullen, indien de situatie hierom vraagt, corrigerende maatregelen worden genomen en heb je de mogelijkheid feedback te ontvangen (inclusief, indien van toepassing, feedback via een methode die je vertrouwelijkheid niet in het gedrang brengt).

### **Wanneer je een (vermoedelijke) schending van de Gedragscode meldt, wordt de vertrouwelijkheid gewaarborgd:**

Uw identiteit en de door u verstrekte informatie zal enkel op basis van een noodzaak van kennisneming worden gedeeld met personen die verantwoordelijk zijn voor het oplossen van het probleem.





Ik overweeg het Bureau Bedrijfsintegriteit te bellen via de integriteitshotline van Teva, maar twijfel of dit wel nodig is. Mijn manager heeft mij opgedragen iets te doen wat mijns inziens niet juist is omdat het een mogelijke schending van de toepasselijke verslaggevingsregels betekent. Ik vind dat iemand er beter naar zou moeten kijken, maar ben bang dat mijn manager mijn leven zuur zal maken als ik aan de bel trek. Wat moet ik doen?

U hebt iets geïdentificeerd wat volgens u een mogelijke schending van de Gedragscode is. Onze waarden vereisen dat wij ons laten horen als iets niet in de haak lijkt. Het management is meestal de beste plek om problemen aan te kaarten, maar omdat het hier een opdracht van uw manager betreft, is uw keuze het OBI te bellen een goede optie. Uw zorg zal worden onderzocht. Teva neemt geen represailles en zal niet toestaan dat uw manager of iemand anders represailles tegen u neemt voor het verstrekken van dergelijke informatie. Dit vereist de nodige moed, maar het is uw morele plicht uw zorgen te melden.

**Een medewerker heeft bij mij als haar manager een ethisch probleem aangekaart. Na het lezen van de Gedragscode twijfel ik of ik hier wel een goed antwoord op heb, maar ik vind dat ik wel met een antwoord moet komen om als manager geloofwaardig te blijven. Wat moet ik doen?**

Win als u twijfelt over uw antwoord advies in bij de afdeling Compliance. Op die manier hebt u het beste antwoord paraat en kunt u het belang van het stellen van vragen en nemen van gedegen beslissingen uitdragen.

# Gevolgen van het schenden van de Gedragscode

Leden van de Raad van Bestuur en medewerkers die de Code schenden worden ter verantwoording geroepen en op gepaste wijze gestraft. Dit omvat mogelijk het beëindigen van het dienstverband of lidmaatschap van de Raad van Bestuur. Wangedrag dat kan lijden tot sancties omvat onder andere:

- schending van de Gedragscode;
- anderen opdragen de Gedragscode te schenden;
- het niet meewerken met onderzoek van Teva naar mogelijke schendingen van de Code of het bekendmaken van vertrouwelijke informatie over onderzoeken;
- het nemen van vergeldingsmaatregelen tegen een andere medewerker voor het melden van een probleem met betrekking tot een mogelijke schending van de Gedragscode; en
- het niet blijf geven van leiderschap en toewijding bij het naleven van de Code en wetgeving.

## Vergeldingsmaatregelen zijn verboden

Eenieder die te goeder trouw een probleem aankaart over een mogelijk geval van niet-naleving geniet de ondersteuning van het management en zal niet het doelwit worden van represailles. Enige vorm (of dreiging) van represailles wordt op zichzelf beschouwd als een ernstige schending van de code en waarden van de onderneming.

## Continue verbetering

Wij beoordelen en verfijnen onze Code, onze beleidsregels en procedures en ons nalevingsprogramma continu. Als u suggesties voor verbetering van onze beheersmaatregelen en processen hebt om overtreding van wet of bedrijfsbeleid te detecteren, horen wij deze graag via een van de eerder beschreven mechanismen. Dit geldt ook als u vindt dat op een bepaald gebied de noodzaak bestaat aan training of dat andere gebieden onder de Gedragscode zouden moeten vallen.





# Contactgegevens

## Chief Compliance Officer

De naam en contactgegevens van de Chief Compliance Officer zijn te vinden op de pagina Global Compliance van Teva.net, onder "Contacts & Resources".

## Regionale en lokale Compliance Officers

De naam en contactgegevens van de regionale en lokale Compliance Officers zijn te vinden op de pagina Global Compliance van Teva.net, onder "Contacts & Resources".

## Office of Business Integrity (OBI)

Informatie over het opnemen van contact met het OBI en over de diverse manieren om wangedrag te melden, vind je op de pagina Global Compliance van Teva.net

onder "Office of Business Integrity" en onder "Report Misconduct". Je kunt het OBI ook een e-mail sturen: [Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com](mailto:Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com)

## Integriteitshotline van Teva

Informatie over de wijze waarop je een melding kunt doen via de integriteitshotline van Teva vind je op de pagina Global Compliance van Teva.net onder "Office of Business Integrity" en onder "Report Misconduct".

*\*Als je geen toegang hebt tot Teva.net en hulp wilt bij het vinden van een Compliance Officer, het melden van inbreuk of een andere vraag wilt stellen, stuur dan een e-mail naar het Integriteitsbureau via [Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com](mailto:Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com)*

