

Q&A / FAQ / Meest gestelde vragen over de Teva Retourbox

1. **Waarom is Teva met dit initiatief gekomen?** Teva vindt het goed om verantwoordelijkheid te nemen voor geneesmiddelgebruik, maar ook voor de maatschappelijke aspecten daaromheen. Apothekers en beleidsmakers maken al geruime tijd kenbaar dat er veel verbetering mogelijk en wenselijk is op het gebied van medicijnafval. Teva luistert naar wensen van zorgverleners, patiënten en beleidsmakers en brengt de oplossing nu weer een stap dichterbij, met de Teva Retourbox.
2. **Waarom is het goed om medicijnresten in de Teva Retourbox te deponeren?** Naast de milieubelasting voor het oppervlaktewater en de problemen die het kan veroorzaken in de verwerking van het huisvuil, wordt hiermee ook tegemoet gekomen aan de patiëntveiligheid. Sommige consumenten hanteren nog het advies van vroeger om medicijnresten door het toilet te spoelen, hetgeen niet (meer) de bedoeling is. Veel mensen hebben nog restanten van eerder gebruikte geneesmiddelen in huis. Dat kan vergissingen veroorzaken met de huidige voorgeschreven medicatie, vaak in andere doseringen of met andere werkzame bestanddelen. Ook kunnen oudere geneesmiddelen voorbij de houdbaarheidsdatum raken, waarmee hun veiligheid en werkzaamheid niet meer gewaarborgd kunnen worden.
3. **Waar moet ik afval kwijt, dat niet in de Teva Retourbox mag?** Ander restafval, zoals injectienaalden, kunt u afgeven aan de balie van uw apotheek. Overigens kunt u ook uw klein chemisch afval gescheiden aanbieden als u bij de milieustraat van uw gemeente bent. Lege glazen medicijnflesjes (bijvoorbeeld hoestdrankflesjes) mogen in de glasbak, kunststof flacons bij het plasticafval.
4. **Plaatst de apotheek de Teva Retourbox in de publieksruimte?** Ja, het is de bedoeling dat de Teva Retourbox in de winkel (publieksruimte) geplaatst wordt, voor iedereen gemakkelijk te zien en te bereiken, dus niet achterom en ook niet achter de balie. U hoeft niet op uw beurt te wachten. De achterkant van de Teva Retourbox is afsluitbaar.
5. **Kan ik de Teva Retourbox ergens bekijken?** De overheid maakte een duidelijk filmpje hierover, de Teva Retourbox is daarin te zien vanaf 1m18s: www.drinkwaterplatform.nl/medicijnresten-inzamelen (een aanrader om even te bekijken). Er is ook een video gemaakt door de opleiding voor apothekersassistenten in Flevoland: <https://www.youtube.com/watch?v=R17RUNXDEmI>.

6. **Wat nu als ik te weinig plaats in de apotheek heb voor een Teva Retourbox?** Teva heeft daar ook een oplossing voor, in de vorm van de Teva Retourbox EcoCompact: een editie die slechts de helft zo breed is (en ongeveer de helft van het materiaal nodig heeft).
7. **Hoe is de Teva Retourbox beveiligd?** Om eventueel (opzettelijk of onbedoeld) misbruik tegen te gaan is de Teva Retourbox afsluitbaar en tevens te verankeren aan de muur. Bovendien zijn aan de bovenzijde (waar de medicijnresten in gedeponerd worden) twee hoge transparante cilinders geplaatst, waar niemand een arm in kan steken om er iets uit weg te nemen. De compacte variant van de Teva Retourbox heeft geen slot en geen cilinders. De openingen daarvan zijn echter zo klein dat daar geen (kinder)handen iets uit kunnen halen.
8. **Wat gebeurt er als de Teva Retourbox vol raakt?** De apotheekmedewerkers openen de Teva Retourbox aan de achterzijde (of bij de compacte variant aan de bovenzijde), legen de kartonnen bak in het grote (meestal blauwe) vat dat door de gemeentelijke of de regionale inzameling wordt opgehaald. In sommige gevallen biedt de bezorgdienst van de apotheek het medicijnafval in grote vaten aan bij de gemeentelijke milieustraat.
9. **Wat gebeurt er met dat medicijnafval?** Professionele gemeentelijke of regionale afvalverwerkers scheiden alles zo veel mogelijk in afzonderlijk afbreekbare componenten ('na-scheiding'). Daarna volgt thermische recycling van herbruikbare bestanddelen, of veilige vernietiging. Het is momenteel door de overheid nog niet toegestaan om teruggebrachte geneesmiddelen (die al eens de apotheek verlieten) opnieuw in omloop te brengen.
10. **Hoe kan ik de kartonnen opvangbakken nabestellen?** Er worden 3 bakken meegeleverd bij elke nieuwe Teva Retourbox (en 1 bak bij de Teva Retourbox EcoCompact). U kunt ze heel vaak opnieuw gebruiken, omdat u de inhoud regelmatig leegt in uw grote blauwe medicijnafvalvat. Mocht er een bak versleten zijn, dan kunt u deze op eigen kosten nabestellen via dienstverlening@renewi.com. Een kartonnen bak is altijd één geheel met de plastic liner erin (bak en zak zijn niet los verkrijgbaar). Eventueel kan er een gewone vuilniszak gebruikt worden om in de kartonnen bak te doen, als de gele liner versleten is.
11. **Kunnen alle apotheken een Teva Retourbox krijgen?** Alle instellingen in Nederland waar nu al geneesmiddelen mogen worden ingezameld, mogen een Teva Retourbox bestellen.

12. Mogen er ook opiumwetgeneesmiddelen als medicijnafval in de Teva Retourbox worden

gedeponeerd? Dat mag inderdaad. De Teva Retourbox staat immers onder verantwoordelijkheid en supervisie van een apotheek.

13. Kan ik als apotheker ook meedoen als in mijn gemeente het klein chemisch afval al wordt ingenomen?

Ook dan kunt u gebruik maken van de Teva Retourbox. U kunt dan nog steeds op de manier die u gewend bent uw medicijnafval door de gemeente laten afvoeren, terwijl het in de publieksruimte van de apotheek duidelijk is voor alle apotheekbezoekers waar het medicijnafval in moet.

14. Hoe kan ik als apotheker mijn belangstelling kenbaar maken voor de Teva Retourbox? U kunt uw bestelling doorgeven door het daartoe bestemde formulier in te vullen op MyTeva, de informatieve webportal van Teva Nederland, te bereiken via My.Teva.nl, of u kunt via uw Teva Nederland rayonmanager uw belangstelling kenbaar maken. Email: Retourbox@Teva.nl.

15. Kom ik als goede klant in aanmerking voor korting? Teva biedt de Teva Retourbox aan tegen kostprijs, dus zonder winsttoegmerk. Om alle regels in acht te nemen met betrekking tot onze relaties met zorgprofessionals, mogen wij in principe geen zaken van waarde schenken (oneigenlijk gunstbetoon). Het aanbieden van de Teva Retourbox onder de kostprijs zou niet in overeenstemming zijn met de geldende regels.

16. Kan er sprake zijn van korting bij een bestelling van meer Teva Retourboxen? Nee (noch voor apotheken, noch voor andere instellingen of groothandels), want enerzijds is de bepaling van toepassing met betrekking tot gunstbetoon, anderzijds is de kostprijs al een berekening van kosten die al zijn omgeslagen over een groot aantal geproduceerde Teva Retourboxen.

17. Hoe groot is de Teva Retourbox? De afmetingen zijn 68 cm breed x 50 cm diep x 95 cm hoog (inclusief wielen, verankeroog en folderbakje). Inclusief achterplaat is het hoogste gedeelte 142 cm. De transparante cilinders hebben een doorsnede van 15 cm. Van de compacte variant zijn de afmetingen 45 cm diep x 35 cm breed x 135 cm hoog (zonder achterplaat, dus van de box zelf, is de hoogte 95 cm).

18. Wat is de levertijd van de Teva Retourbox? Doorgaans heeft de apotheek de Teva Retourbox al in huis binnen 5 werkdagen na ondertekening van de koopovereenkomst.

19. Wat kost de Teva Retourbox? Teva Nederland biedt de Teva Retourbox aan zonder winsttoegmerk. De investering die gemoeid is met deze aanschaf bedraagt eenmalig 355,- euro exclusief btw. De compacte

variant kost 299,- euro. De Teva Retourbox is gebouwd op een ijzersterk frame en kan vele jaren meegaan. De volgende zaken zijn inbegrepen bij uw bestelling van de Teva Retourbox:

- a. Bezorgkosten eenmalig bij aflevering
- b. Drie speciale opvangbakken van karton met sterke plastic liner
- c. Nabestelling van de patiënten folders (via MyTeva)
- d. Nabestelling van de papieren verzamelzakjes voor medicijnafval
- e. Weergave van het logo van de Apotheeker op papier in het daartoe bestemde vak*

*Behalve bij de Benu Teva Retourbox, waar het Benu-logo is voorbedrukt

De volgende zaken zijn inbegrepen bij uw bestelling van de Teva Retourbox EcoCompact:

- a. Bezorgkosten eenmalig bij aflevering
- b. Eén speciale opvangbak van karton met sterke plastic liner
- c. Nabestelling van de patiënten folders (via MyTeva)
- d. Nabestelling van de papieren verzamelzakjes voor medicijnafval

20. **(meer vanuit apothekbezoekers) Kan mijn privacy in het geding komen?** Kartonnen verpakkingen en papieren bijsluiters kunt u na gebruik bij het oud papier deponeren. U kunt desgewenst etiketten verwijderen en/of u kunt persoonsgegevens doorstrepen, voordat u iets in de Teva Retourbox deponeert. Karton en papier horen niet thuis in de Teva Retourbox.

21. **(meer vanuit apothekbezoekers) Hoe weet ik als apothekbezoeker of mijn apothek een Teva Retourbox heeft?** Als uw apothek meedoet, zult u bij een van uw volgende bezoeken aan de apothek, de Teva Retourbox aantreffen in de publieksruimte. De Teva Retourbox is door alle apotheken te bestellen. Ook worden er stickers ter beschikking gesteld, waarmee apothekers op de voordeur of op het raam aan het publiek kunnen laten zien dat zij beschikken over een Teva Retourbox. Ook kan iedereen op www.teva.nl opzoeken waar de Teva Retourbox te vinden is.