



TEVA
Nederland – Haarlem site



2022

Environmental, Social en Governance Voortgangsrapport



Teva Nederland – Haarlem site

Environmental, Social and Governance voortgangsrapport - 2022

Inhoud

Voorwoord van de directie – Jan Willem Scheer en Henri van Drunen

Over Teva in Haarlem

ESG bij Teva

- Stakeholder management
- Stakeholder matrix
- Stakeholder betrokkenheid
- Materialiteitsmatrix
- ESG-hoogtepunten
- Sustainable Development goals
- Toegang tot medicijnen

Onze Impact

Milieu

- Energiebesparing/ CO2 reductie
- Waterbesparing
- Medicijnen in het milieu
- Circulaire economie

Sociaal

- Inclusie & Diversiteit
- Eerlijke werkomstandigheden
- Gezondheid en veiligheid op het werk
- Ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid van medewerkers
- Economische impact
- Scheppen van werkgelegenheid
- Maatschappelijke investering

Bestuur

- Ethisch handelen
- Veilige producten van hoge kwaliteit
- Duurzame inkoop

Disclosures

In dit rapport richten we ons op Pharmachemie B.V. en Teva Nederland B.V. Dit zijn beide belangrijke juridische entiteiten waaronder wij onze bedrijfsactiviteiten uitvoeren.

We realiseren ons dat met alleen het gebruik van de term Pharmachemie B.V. de relatie met Teva niet duidelijk naar voren komt. Teva Nederland B.V. aan de andere kant richt zich primair op de verkoop van medicijnen en voedingssupplementen in Nederland.

Om verwarring te voorkomen, hanteren we in dit rapport de term 'Teva in Haarlem' om alle bedrijfsactiviteiten van Teva in Haarlem te beschrijven.

Voorwoord van de directie

De focus van Teva wereldwijd en van Teva in Haarlem op Environment Social & Governance – ESG (milieu, sociaal en bestuur) vormt een essentieel onderdeel bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. Het versterkt ons bedrijf en het dient als basis om duurzaamheid op de lange termijn te bevorderen. ESG fungeert als leidraad bij alles wat we doen om te zorgen dat patiënten toegang krijgen tot onze medicijnen.

ESG betekent voor ons dat we ons blijvend inspannen om de gezondheid van patiënten te verbeteren én dat we op een verantwoorde manier bijdragen aan een schoon, gezond en veilig milieu. Daarbij is ook het welzijn van onze medewerkers een belangrijk aandachtspunt. Inclusie, diversiteit en gendergelijkheid zijn een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering. De overtuiging dat verschillende perspectieven en identiteiten ons helpen om meer met elkaar te bereiken is ingebed in onze waarden.

Daarbij valt er met Teva niet te onderhandelen als het gaat om een integere en transparante manier van zakendoen. Wat we bereiken is belangrijk, maar hoe we dat bereiken is net zo belangrijk.

Als onderdeel van ons robuuste compliance programma hebben we ook in 2022 ethisch gedrag en besluitvorming ondersteund met een verscheidenheid aan initiatieven

Samen met overheden en partijen in de zorg werken we aan het verbeteren van de gezondheid van mensen. Daarbij spannen we ons maximaal in om onze medewerkers een veilige en prettige werkomgeving te bieden waarin ze zichzelf kunnen zijn en zich kunnen blijven ontwikkelen in onze organisatie waar wij ons bezighouden met de productie en het op de markt brengen van onze medicijnen.

Dit jaar presenteren wij het tweede duurzaamheidsverslag van Teva in Haarlem. In dit verslag focussen wij op een aantal thema's die aansluiten bij de wereldwijde ESG-strategie van Teva. Deze thema's zijn:

- Energiebesparing en CO2-reductie
- Medicijnresten in het milieu
- Circulaire economie
- Inclusie en Diversiteit
- Gezondheid, veiligheid en welzijn van onze medewerkers
- Toegang tot medicijnen.
- Duurzame inkoop

Er zijn echter meer gebieden die we belangrijk vinden. Ook hieraan besteden wij aandacht in dit verslag.

In de komende jaren zullen we ons blijven inspannen om onze ESG-doelstellingen te realiseren. Dit doen we voor patiënten, onze medewerkers en andere belanghebbenden. Daarbij streven we ernaar om de OESO-richtlijnen en de UN sustainable development goals zo goed mogelijk na te leven.



A handwritten signature in blue ink that reads "Jan Willem Scheer".

Jan Willem Scheer
General Manager
Benelux & Nordics



A handwritten signature in blue ink that reads "Henri".

Henri van Drunen
Site General Manager
Teva Operations Haarlem

Over Teva

Teva is in 1901 ontstaan in Israël en gedurende meer dan 120 jaar hebben medewerkers van Teva zich ingespannen om het leven van mensen over de hele wereld te verbeteren. Onze medewerkers worden gedreven door één gezamenlijk doel. Wij willen er alles aan doen om ervoor te zorgen dat medicijnen van hoge kwaliteit de mensen bereiken die ze nodig hebben. We zoeken naar behandelingen die het leven van mensen kunnen veranderen en we ontwikkelen daarvoor innovatieve medicijnen. Want als het om gezondheid gaat zullen we alles doen wat in ons vermogen ligt om mensen te helpen.

We are all in for better health.



Teva verstrekt iedere dag medicijnen van hoge kwaliteit aan bijna 200 miljoen mensen over de hele wereld



Ons team van ~37.000 medewerkers (46% vrouw, 54% man) wordt geleid door Richard Francis, President & CEO.



Onze Raad van Bestuur, voorgezeten door Dr. Sol J. Barer, bestaat uit 12 leden (allen onafhankelijk m.u.v. President & CEO).



Ons hoofdkantoor staat in Israël, waar we in 1901 zijn opgericht.



Wij hebben 53 fabrieken en 25 Research & Development (R&D) centra in 27 landen.



Teva aandelen worden verhandeld op de New York Stock Exchange (NYSE: TEVA) en de Tel Aviv Stock Exchange (TASE: TEVA).

Over Teva in Haarlem

Teva in Haarlem bestaat sinds 1946. Als Nederlandse vestiging van Teva hebben we op ons bedrijventpark een fabriek en een verkoop- en marketingorganisatie. Teva voorziet in 15% van het totale volume aan receptgeneesmiddelen in Nederland. Onze fabriek levert medicijnen aan ongeveer 60 landen wereldwijd. Wij zijn gespecialiseerd in de productie en verkoop van betaalbare generieke medicijnen van hoge kwaliteit alsook in innovatieve biofarmaceutische producten, vrij verkrijgbare medicijnen en voedingssupplementen.

In Haarlem produceren we injecteerbare medicijnen voor de behandeling van kanker. In dit segment ontwikkelen we ons steeds meer als center of excellence voor complexe generieke anti-kanker medicijnen. Daarnaast produceren we medicijnen voor de behandeling van longaandoeningen.

Als belangrijke speler in de gezondheidszorg voelen we een sterke verantwoordelijkheid voor patiënten. De purpose van Teva is duidelijk: wij willen ons maximaal inzetten voor de gezondheid van mensen. Dat doen we door het ontwikkelen, produceren en verkopen van generieke medicijnen en biofarmaceutica. Wij geloven dat iedereen toegang moet hebben tot hoogwaardige geneesmiddelen, of het nu gaat om het beheersen van ziekten, het bestrijden van infecties of het verbeteren van de algehele gezondheid.

Hoe we daarvoor zorgen komt tot uiting in onze kernwaarden. Zij laten zien waar we in geloven, vertegenwoordigen het beste in ons en vormen de leidraad in al ons handelen.

Onze kernwaarden zijn:

- Leading the way
- Focus and accountability
- Getting it done together
- Innovating where we create value
- Caring
- Making our families proud



Onze medewerkers

Bij Teva in Haarlem werken ongeveer 550 medewerkers, verdeeld over Operations, Commercie en ondersteunende functies. Ons bedrijf wordt geleid door Jan Willem Scheer (commercie) en Henri van Drunen (Operations).

ESG bij Teva

Onze aanpak

Teva levert medicijnen van hoge kwaliteit en verbetert daarmee het leven van patiënten over de hele wereld.

Om ervoor te zorgen dat ons bedrijf duurzaam blijft, betekenisvolle impact houdt en waarde op de lange termijn creëert, ondernemen wij op een maatschappelijk verantwoorde manier. We richten ons daarbij op onderwerpen die belangrijk zijn voor onze bedrijfsvoering en voor onze stakeholders. Dit omvat het bevorderen van de toegang tot medicijnen, het stimuleren van inclusie en diversiteit, het beschermen van de planeet en het voorrang geven aan kwaliteit, ethiek en transparantie.

Dit verslag is een reflectie van de resultaten van Teva in Haarlem op het gebied van Environment, Social en Governance in 2022. Dit ESG-verslag is tot stand gekomen in samenwerking met de Stichting MVO-Register



Sustainable Development Goals

De Sustainable Development Goals (SDG's) zijn zeventien doelen die zijn opgesteld vanuit de ambitie om in 2030 een betere wereld te hebben. De SDG's zijn afgesproken door de landen die lid zijn van de Verenigde Naties (VN), waaronder Nederland. De doelen zijn gebaseerd op de wereldwijde inbreng van organisaties en individuen. Veel van onze activiteiten op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn te koppelen aan de SDG's.



Toegang tot medicijnen

Volgens de Wereldgezondheidsorganisatie hebben bijna twee miljard mensen geen toegang tot essentiële medicijnen. Vooral kwetsbare bevolkingsgroepen hebben niet altijd toegang tot medicijnen of zij kunnen zich deze niet veroorloven.

Teva helpt om deze uitdaging het hoofd te bieden. Het vergroten van toegang tot medicijnen is de basis van onze purpose. Wij maken onder meer generieke medicijnen die betaalbaarder zijn en we maken innovatieve medicijnen.

Wereldwijd heeft Teva tot nu toe 5 programma's opgezet die toegang tot medicijnen moeten waarborgen voor patiënten die anders verstoken zouden blijven van medicijnen.

Ook in Nederland is het tegenwoordig minder vanzelfsprekend dat mensen toegang hebben tot de medicijnen die zij nodig hebben. Er waren altijd al geneesmiddeltekorten, maar niet in die mate die we momenteel in de markt zien. Onrust in de wereld, stijgende grondstoffenprijzen, inflatie en een krappe arbeidsmarkt leggen extra druk op de beschikbaarheid.

Teva doet er alles aan om patiënten te blijven voorzien van geneesmiddelen die belangrijk zijn voor hun gezondheid. Dat doen we niet alleen door vraagontwikkelingen bij de producten uit ons eigen portfolio in de gaten te houden en daarop in te spelen. We komen ook in actie als concurrenten moeite hebben om hun beloftes aan de markt waar te maken.

We hebben in Haarlem het 'Demand Anticipation Dashboard' (DAD) ontwikkeld. Een systeem waarmee we marktbewegingen in kaart kunnen brengen en daarop vooruit kunnen lopen. Niet alleen in Nederland, maar in heel Europa zijn geneesmiddeltekorten een pijnpunt. Het DAD van Teva in Haarlem is als blauwdruk gebruikt voor soortgelijke systemen bij Teva vestigingen in andere Europese landen. Dat vergroot de kans voor het Teva-netwerk in Europa om de ruimte te vullen als andere leveranciers medicijnen niet kunnen leveren. Met als uitkomst dat patiënten verbeterde toegang blijven houden tot geneesmiddelen.

ESG Hoogtepunten

Milieu

Onze impact op de planeet minimaliseren



Onze fabriek heeft 3,84% minder elektriciteit en 23,5% minder aardgas gebruikt dan in 2021.



In 2022 stonden er al 500 Teva Retourboxen in Nederlandse apotheken.

Sociaal

Bevorderen van gezondheid en gelijkheid



Inclusie en diversiteit is een belangrijk speerpunt binnen ons bedrijf. Wij geloven dat verschillende perspectieven en identiteiten ons helpen om samen meer te bereiken, en dat wordt breed gedeeld



500 apotheken maken gebruik van Mijn Geneesmiddel In Beeld. Steeds meer apotheken bieden dit aan: een compleet persoonlijk medicijnoverzicht met de juiste afbeeldingen en instructies over dosering en gebruik

Bestuur

We zetten ons in voor kwaliteit, ethiek en transparantie



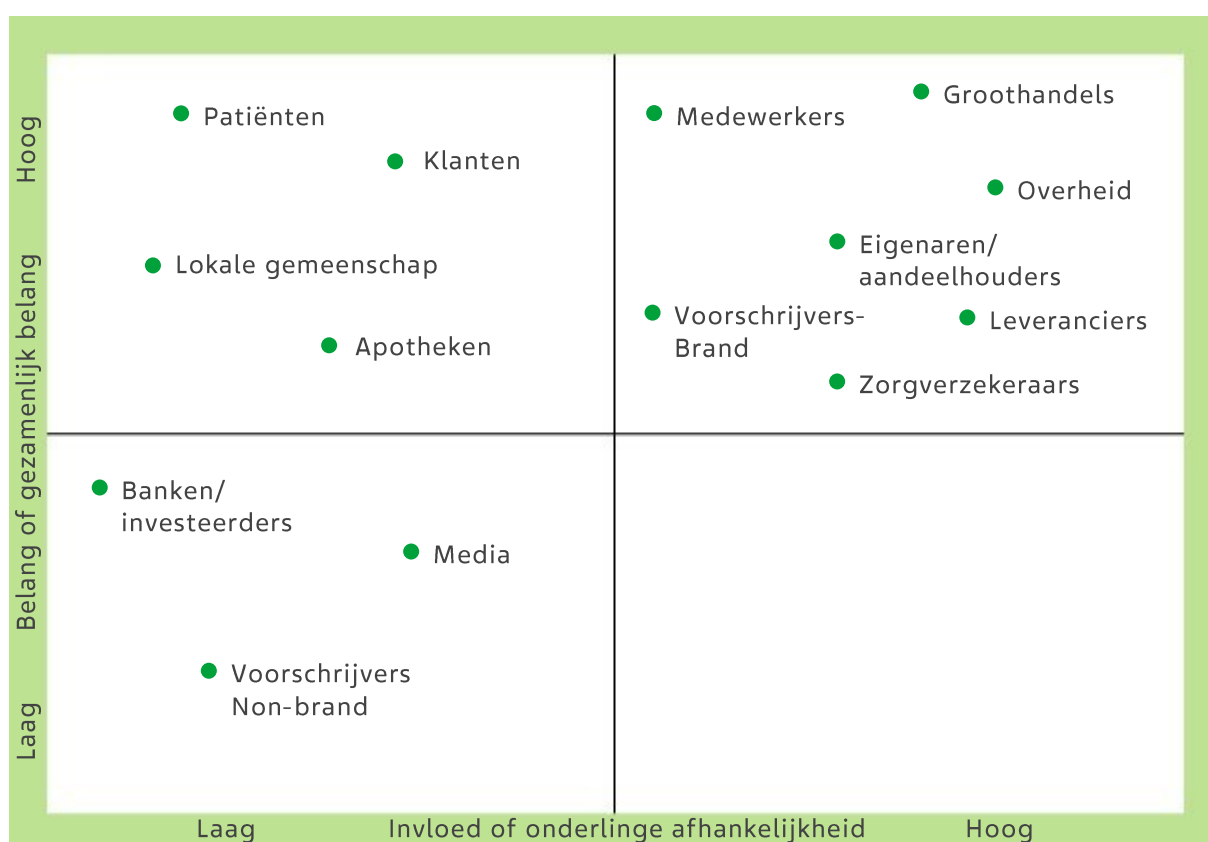
100% van onze medewerkers heeft een training gevolgd met betrekking tot ons compliance beleid

Stakeholder management

Een breed scala aan individuen en groepen draagt bij aan ons bedrijf. Onze relaties met deze belanghebbenden helpen ons de verwachtingen te begrijpen, onze aandachtsgebieden en programma's te valideren en hen over onze activiteiten te informeren. We gaan op verschillende manieren met onze stakeholders om, bijvoorbeeld via jaarlijkse enquêtes, sociale partnerships en deelname aan onze branchevereniging. Met elkaar bepalen we welke onderwerpen - ook op ESG-gebied - het zwaarst wegen voor ons bedrijf. Zo kunnen we patiënten over de hele wereld beter én duurzamer van dienst zijn.

Stakeholder matrix

De Stakeholder matrix laat zien welke interne en externe stakeholders relevant zijn voor Teva in Haarlem, beoordeeld op ESG-belang en de mate van beïnvloeding van de besluitvorming.



Stakeholder betrokkenheid

Wij gaan op verschillende manieren met onze stakeholders om. Ook op het gebied van ESG informeren we elkaar, spreken we verwachtingen naar elkaar uit en stellen we producten en diensten beschikbaar. Een overzicht.

Lokale gemeenschap

Wij zetten ons onder andere in voor de gemeenschap via onze Community Days. Onze medewerkers kunnen twee (werk)dagen per jaar besteden aan vrijwilligerswerk.

Apotheken

Apotheken zijn voor ons het belangrijkste kanaal voor het bereiken van patiënten. Wij stellen ons op als 'partner in business' van de apotheek. We voorzien hen niet alleen van genees- en zelfzorgmiddelen, we leveren ook diensten waarmee zij hun patiëntenzorg op een hoger niveau kunnen brengen. Denk aan **Mijn Geneesmiddel in Beeld**, een service aan apothekers om patiënten inzicht te geven in hun geneesmiddelgebruik en **Teva Social Connect**, waarmee wij apothekers ondersteunen in de communicatie met patiënten via social media.

Patiënten

Patiënten zijn afhankelijk van de geneesmiddelen die wij produceren en leveren. Wij doen er alles aan om onze producten betaalbaar en in voldoende mate beschikbaar te houden. Daarnaast ondersteunen wij hen voor een aantal therapeutische gebieden met Patient Support Programma's. Zo verbeteren wij het leven van patiënten.

Consumenten

Gezondheid is een breed begrip. Het heeft niet alleen te maken met ziek zijn en beter worden, maar ook met gezond blijven. Met een breed palet aan zelfzorgmiddelen komt Teva in Haarlem tegemoet aan deze doelgroep. We helpen hen ook als zij op een verantwoorde manier hun oude en ongebruikte medicijnen willen weggooien. Deze kunnen zij kwijt in de Teva Retourbox.

Medewerkers

Wij investeren in de professionele ontwikkeling en het welbevinden van onze medewerkers. Daarnaast stimuleren wij een betrokken, veilige, inclusieve en diverse werkomgeving.

Groothandels

We overleggen met groothandels over de voorwaarden waaronder wij geneesmiddelen leveren. Hierbij breken wij een lans voor medicijnen die in Europa zijn gemaakt. Immers de toenemende afhankelijkheid van medicijnproductie in landen in het verre oosten levert risico's op voor de beschikbaarheid van medicijnen in Nederland.

Overheid

Wij overleggen met de overheid over hoe we voor patiënten in een concurrerende setting de toegang tot geneesmiddelen zo verantwoord mogelijk kunnen waarborgen. Dat doen we ook vanuit ons lidmaatschap van farmaceutische belangenorganisaties zoals de Bogin, waar we actief in deelnemen.

Voorschrijvers Brand

Voor onze innovatieve producten werken wij nauw samen met specialisten in de verschillende vakgebieden. We wisselen informatie en ideeën uit en voorzien hen van instrumenten om tot de best denkbare behandeling van patiënten te komen.

Zorgverzekeraars

We overleggen met zorgverzekeraars over de voorwaarden waaronder wij geneesmiddelen leveren. Ook hier bespreken we de risico's die verbonden zijn aan de concentratie van productie in landen als India en China en benadrukken we de voordelen van geneesmiddelproductie in Europese landen.

Leveranciers

Bij offerteaanvragen toetsen wij (nieuwe) leveranciers op hun ESG-prestaties. Wereldwijd worden bestaande kritische leveranciers gewogen op hun duurzame manier van werken.

Banken/investeerders

Teva is voortdurend in gesprek met investeerders en banken over onze ESG-strategie en -activiteiten. Wij worden door hen ook gescoord op onze ESG-prestaties.

Media

Wij benaderen de media (en worden door de media benaderd) om ons beleid op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen toe te lichten. Zo delen we onze successen en sporen we andere partijen aan om ESG-verantwoord te ondernemen

Voorschrijvers non-Brand

We informeren voorschrijvers over onze producten, zodat zij veilig en verantwoord gebruikt worden.

Materialiteitsmatrix

De Materialiteitsmatrix laat zien hoe Teva en haar stakeholders ESG-onderwerpen beoordelen. Dit is een vertaling van Teva's wereldwijde ESG Materiality Assessment. Voor meer informatie zie Teva's ESG Progress Report. [Teva's materialiteitsbeoordeling 2022](#)



In de Materialiteitsmatrix zijn een aantal ESG-onderwerpen vet gedrukt. Bij deze onderwerpen heeft Teva in Haarlem in 2022 nieuwe stappen gezet. Zij vormen de kern van dit verslag. De andere onderwerpen zijn nog even belangrijk, voor onze stakeholders en voor ons, maar hierin hebben zich geen - opvallende - ontwikkelingen voorgedaan bij Teva in Haarlem. Dus laten we ze voor nu buiten beschouwing.

Onze impact en prestaties

Milieu

Energiebesparing/CO2-reductie

Teva Haarlem wil een bijdrage leveren aan het tegengaan van klimaatverandering. We kopen 100% groene stroom in en dit betekent dat onze CO2 uitstoot voor dit onderdeel nihil is. Om de uitstoot van broeikasgassen van huishoudens in de omgeving te verminderen liggen er 376 zonnepanelen op het dak van ons hoogbouwmagazijn. De stroom die we met deze oppervlakte opwekken (104.000 kilowattuur per jaar) gebruiken we niet zelf, maar wordt beschikbaar gesteld aan deze huishoudens. Zij reduceren met deze voorziening hun CO2-uitstoot met in totaal 64 ton per jaar.

In 2022 hebben we ons vooral gericht op verdere energiebesparing. Immers, de (fossiele) energie die wij niet gebruiken, hoeft ook niet opgewekt te worden. Dat leidt vanzelf tot minder schadelijke emissies.

Voor het aardgasverbruik in onze fabriek hebben we met sterk kunnen verlagen (met 23,5%) ten opzichte van 2021. We hebben een nieuwere, efficiëntere warmwatertank geïnstalleerd en er staat een moderne koelmachine op het dak, waarvan de warmte die vrijkomt bij het koelproces gebruikt wordt om het pand te verwarmen waarin wij medicijnen produceren voor de behandeling van longaandoeningen. Verder blijkt uit onderzoek dat we veel minder hoeven te ventileren dan we nu doen. Die capaciteit zijn we aan het verminderen.

Maatregelen met impact en kleine stapjes

Bovengenoemde maatregelen hebben impact. Ook voor de toekomst valt er in de fabriek nog veel winst te behalen door het efficiënter laten functioneren van onze verwarming, ventilatie en airconditioninginstallaties. Daarnaast zijn we doorgegaan met het isoleren van leidingen, het 'verleiden' van de verlichting en het plaatsen van bewegingsmelders (daarbij gaat het licht alleen aan als in een ruimte beweging wordt waargenomen). Zulke relatief kleine stapjes zijn minstens zo belangrijk. We blijven consequent zoeken naar manieren om de gevolgen van onze bedrijfsvoering te minimaliseren. Ook geven we energietips aan onze medewerkers, zodat zij thuis meer energie kunnen besparen.

Alles bij elkaar heeft onze fabriek in 2022 **11,383,293 kWh** elektriciteit en **1,547,329 m3** aan aardgas verbruikt. Dit is een besparing van respectievelijk **3.84%** en **23.5%** in vergelijking met 2021.



Elektriciteitsbesparing was 3,84%
besparing van aardgas 23,5%



Dit jaar hebben we de Go Green Together campagne uitgerold waarbij we medewerkers stimuleerden om groener te gaan leven

Doelstellingen voor 2023:

Om de wereldwijde doelstellingen van Teva te ondersteunen,

- Introduceren wij op onze verpakafdeling de nachtstand in de luchtbehandeling. We houden er rekening mee dat producten niet vochtig mogen worden.
- Introduceren wij de nachtstand in de luchtbehandeling van de kantoorgebouwen.

Lange termijn doelstellingen:

- We verlagen het stroomverbruik jaarlijks met 2% vanaf 2021 tot en met 2030.
- We verlagen het aardgasverbruik jaarlijks met 3% vanaf 2022 tot en met 2030.

Elektrisch wagenpark

Steeds vaker rijden de medewerkers van Teva in Haarlem in leaseauto's die elektrisch worden aangedreven. Sinds 2022 worden alleen nog elektrische auto's besteld binnen de leaseregeling. In 2027 moet de elektrificatie van het leasewagenpark compleet zijn. Dat betekent niet alleen minder vervuilende uitlaatgassen en dus een beperking van de uitstoot van broeikasgassen maar ook minder motorgeluid.

Geneesmiddelen afkomstig uit Europa

Veel mensen weten niet dat 90% van de receptgeneesmiddelen die Teva in Haarlem levert aan Nederlandse apotheken, afkomstig is uit onze Europese productielocaties. We kunnen daardoor korte en robuuste transportroutes garanderen. Dat levert een combinatie van voordelen op. Het stelt ons onder meer in staat om snel en betrouwbaar in te spelen op een (tijdelijk) verhoogde vraag. Bovendien beperken we de belasting op het milieu.

Waterbesparing

In het kader van zorgvuldig omgaan met de natuurlijke hulpbronnen hebben we ook oog voor beperking van ons waterverbruik. In 2022 hebben we daarin een belangrijke stap gezet door het vervangen van de sproeibollen in onze steriele bereidingsvaten. Deze sproeibollen zorgen ervoor dat na elke bereidingsronde een vat gereinigd wordt met water.

De nieuwe exemplaren gebruiken veel minder water dan hun voorgangers: 20 tegen 45 liter. Dit heeft nog een prettig neveneffect. De energie die nodig is om dit water te verwarmen, kan voor andere doeleinden worden gebruikt.

Minder water wordt ook gebruikt bij een nieuwe schoonmaakprocedure waarmee we in een pilot ervaring opdoen, met name in de kantoren. Daarbij horen ook schoonmaakproducten die biologisch afbreekbaar zijn.

Medicijnresten in het milieu

Teva Retourbox

In veel apotheken staat tegenwoordig de Teva Retourbox. Patiënten kunnen in deze speciale verzamelbak hun medicijnafval kwijt. Dit voorkomt dat medicijnresten thuis doorgespoeld worden via de wc of bij het huisafval terechtkomen en zo in ons oppervlaktewater en in het milieu belanden.

Daarnaast zorgt de informatie die in de apotheek wordt verstrekt over de Teva Retourbox voor meer bewustwording bij het algemene publiek over een schoner, medicijnvrij milieu en ontlast het apothekemedewerkers. Zij hoeven niet meer aan de balie het medicijnafval in te nemen.

Teva stelt de Teva Retourbox sinds 2017 tegen kostprijs beschikbaar. We zijn de eerste geneesmiddelenfabrikant die op dit gebied haar duurzame verantwoordelijkheid neemt. De Teva Retourbox is tot stand gekomen in samenwerking met het Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik, MediSchoon, Renewi, apothekers, groothandels, KNMP, RIVM, BOGIN en VIG.

Tot nu toe hebben 500 exemplaren van de Teva Retourbox hun weg naar de Nederlandse apotheek gevonden. In september 2022 hebben we een kleinere versie geïntroduceerd: de Teva Retourbox Eco Compact. In plaats van twee (vul)openingen heeft deze variant er nog maar één. Lege blisters hoeven niet meer apart ingezameld te worden. Omdat zij in de praktijk vaak nog medicijnresten bevatten, valt alles nu onder 'oude medicijnen'.

Door het compactere formaat is de Eco Compact nu ook een serieuze optie voor de kleinere apotheken in de binnenstad. Daarnaast blijven de kosten van deze duurzame oplossing beperkt.

Doelstellingen 2023:

- Ten opzichte van 2022 willen we een stijging van 10% van uitgegeven Teva Retourboxen realiseren in alle varianten.
- We laten ziekenhuizen kennismaken met de Teva Retourbox.

Circulaire economie

Herbruikbaar afval

Wanneer productiematerialen bij het magazijn aangeleverd worden, zijn zij doorgaans goed verpakt. Het kartonnen verpakkingsmateriaal wordt ingezameld, in de perscontainer samengedrukt en afgevoerd voor recycling. Ook zijn we aan het verkennen of we dozen die nog in goede staat zijn hoogwaardig - één-op-één - kunnen laten hergebruiken. Dit door ze ter beschikking te stellen aan winkels in de regio voor het verpakken van hun producten. Hetzelfde geldt voor de kunststof chips, waarmee kwetsbare artikelen worden beschermd.

In 2022 hebben we in totaal meer dan 50 ton karton, hout en onderdelen van elektronica gerecycled.

Overige maatregelen:

- Wij ontvangen de grondstof ethanol in 25 liter vaten. Deze vaten worden na gebruik retour gestuurd naar de leverancier. Dit voorkomt dat zij als afval worden weggegooid.
- In de catering wordt actief voedselverspilling tegengegaan. Van oud brood worden croutons gemaakt, snijafval wordt vulling voor de soep en koffieprut blijkt een uitstekende voedingsbodem te zijn voor het kweken van oesterzwammen (die ook weer terugkomen in de producten die we consumeren zoals de oesterzwambitterbal en -kroket). De bedrijfscateraar bij Teva in Haarlem streeft ernaar jaarlijks 3.000 kilo aan 'geredde producten' te verwerken in de maaltijden. Dit zijn producten met een afwijkende vorm die niet meer in de supermarkt te verkopen zijn, maar nog perfect bruikbaar zijn in de maaltijdvoorziening.
- In de catering dringen we het gebruik van plastic steeds verder terug. Zo zijn recent de plastic roomboter cupjes vervangen door een beter recyclebare verpakking.



Sociaal

Inclusie & Diversiteit

Het lijkt zo logisch of normaal dat we bij Teva in Haarlem een positieve werkomgeving hebben waarin iedereen zichzelf kan zijn en zich veilig voelt om zijn of haar identiteit, ideeën, meningen en perspectieven te uiten. Toch hebben wij dit expliciet als doelstelling benoemd vanuit ons Inclusie- & Diversiteitsbeleid.

In een enquête die in 2022 bij Teva in Haarlem is gehouden zijn geen structurele misstanden aan het licht gekomen in de gelijke behandeling van medewerkers. Wel zijn er signalen dat medewerkers zich soms te weinig gezien, gehoord of gerespecteerd voelen. Dat is natuurlijk persoonlijk, wisselt per context en betrokkene en kan een momentopname zijn of een hardnekkiger gevoel. Hoe dan ook, deze signalen willen we serieus nemen.



Inclusie en diversiteit is binnen het internationale en gemêleerde bedrijf dat Teva is, een belangrijk aandachtspunt. Wij willen ruimte bieden aan iedereen ongeacht hun achtergrond, overtuigingen of identiteit om zichzelf te zijn. Dit hebben we verankerd in onze CAO door medewerkers onder meer de ruimte en tijd te bieden voor gendertransitie. De overtuiging dat verschillende perspectieven en identiteiten ons helpen om meer met elkaar te bereiken wordt breed gedeeld.

Ook bij Teva in Haarlem hebben we dit thema opgepakt. Er is een werkgroep opgericht waarin alle onderdelen van het bedrijf vertegenwoordigd zijn. Er zijn goede contacten gelegd met vertrouwenspersonen, OR en management. En de enquête die we gehouden hebben is gebruikt om de focuspunten voor 2023 vast te stellen.

Focuspunten 2023

- **Inclusie:** Teva medewerkers ervaren een gelijke behandeling, met nadruk op het onderwerp gezin/zorgverantwoordelijkheden
- **Diversiteit:** Communicatie met onze medewerkers gaat plaatsvinden in het Nederlands en Engels. Hoe gaan we om met taalverschillen in de sociale werksetting? We vergroten de diversiteit in leeftijd van medewerkers door hier bij de werving en selectie rekening mee te houden.
- We maken een intern communicatieplan. Dit plan beantwoordt vragen als: bij welke feest- en themadagen staan we stil? En hoe vergroten we de bewustwording over bepaalde thema's?

Eerlijke arbeidsvoorwaarden

Eerlijke arbeidsvoorwaarden houden in dat medewerkers een marktconform salaris ontvangen en goed worden behandeld. Denk aan compensatie voor gewerkte uren en overtijd en goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Eerlijke arbeidsvoorwaarden zijn voor Teva in Haarlem en Teva wereldwijd een prioriteit.

In augustus 2022 werd in Nederland het ouderschapsverlof voor mannen en vrouwen aangepast. In de nieuwe situatie kun je negen werkweken betaald ouderschapsverlof opnemen, waarbij het UWV 70% van het laatstverdiende loon vergoedt. Teva Haarlem vult dat op haar beurt aan tot 100%, zodat (kersverse) ouders zorgeloos kunnen genieten van hun gezinsuitbreiding.

Gezondheid en veiligheid op het werk

In ons Environment, Health & Safety (EHS) beleid is vastgelegd dat Teva streeft naar een veilige, gezonde en milieuvriendelijke werkomgeving. Ons uitgangspunt is dat het mogelijk moet zijn te produceren met nul incidenten, nul ongevallen en nul milieu-incidenten.

Iedere medewerker en bezoeker is verplicht om de interne regels op EHS-gebied te volgen. Teva is verantwoordelijk voor een veilige werkplek, persoonlijke beschermingsmiddelen, training en voor processen waarbij de uitstoot van schadelijke stoffen naar het milieu wordt geminimaliseerd. Wij verwachten van onze medewerkers dat ze veilig en verantwoordelijk werken. Elke afdeling heeft minstens één EHS Champion, de medewerker die extra is getraind op gebied van EHS en daarbij de afdeling ondersteunt naast zijn/haar functie.

Voor de bescherming van medewerkers en milieu heeft Teva in Haarlem een EHS-managementsysteem, dat onder andere bestaat uit EHS-risk Assessments, EHS-procedures, EHS-audits, het melden van EHS-incidenten en het doen van EHS-observaties (onder meer door het lopen van veiligheidsrondes).

See it. Say it. Solve it.

Veiligheid op de werkplek begint met het veiligheidsbesef van medewerkers. Is iets onveilig of risicovol en hoe kunnen we dat oplossen? De campagne 'See it. Say it. Solve it.' probeert die houding te bevorderen. Dat we alerter zijn geworden, is terug te zien in de cijfers. In 2021 registreerden we nog 47 incidentmeldingen, in 2022 is dat aantal gestegen naar 76.

Total Recordable Incident Rate (TRIR)

Hoe veilig een werkomgeving is, is onder meer af te lezen uit het totaal aantal geregistreerde ongevallen (Total Recordable Incident Rate - TRIR). In heel Teva is de TRIR de laatste tien jaar gedaald met 80%. Bij Teva in Haarlem werden in 2022 geen ongevallen met verzuim geregistreerd. Daarmee presteerden we optimaal en beter dan de doelstelling (minder dan 0.25).

Contractorveiligheid

Niet alleen eigen medewerkers moeten bij Teva in Haarlem veilig kunnen werken, dat geldt ook voor de professionals van externe partijen die wij inschakelen voor constructie- en onderhoudswerkzaamheden. Daarom is het belangrijk dat deze contractors de veiligheidsregels en -procedures die wij hanteren goed kennen en zich daar ook contractueel aan verbinden.

Omgaan met gevaarlijke stoffen

Bij Teva in Haarlem maken we medicijnen die gebruikt worden bij de behandeling van kanker (cytostatica). Dat gaat gepaard met het gebruik van gevaarlijke stoffen. De Arbowet verplicht bedrijven de gevaren van blootstelling aan deze stoffen voor medewerkers in kaart te brengen en aan te geven welke beheersmaatregelen zijn genomen. Tijdens een audit in onze fabriek, uitgevoerd eind 2022, werden geen belangrijke observaties geconstateerd.

De blootstelling aan gevaarlijke stoffen is een van de speerpunten in het EHS-beleid. We blijven regelmatig luchtmonsters nemen, niet alleen op het laboratorium en bij productie, waar het blootstellingsgevaar het meest direct is, maar ook op andere plekken in de keten. Daardoor weten we hoe groot de risico's zijn en kunnen we hier adequaat op reageren.

In het omgaan met gevaarlijk afval hebben we ook een verbeterslag gemaakt. We hebben een nieuwe opslagloods in gebruik genomen. Deze staat op een veilige plek en stelt ons in staat alle handlingwerkzaamheden overdekt te verzorgen.

Overige veiligheidsmaatregelen:

- Medewerkers van het Magazijn dragen geel fluorescerende werkkleding, zodat zij voor iedereen goed herkenbaar zijn bij de veelheid aan transportbewegingen en werkzaamheden.

Doelstellingen voor 2023:

- We zetten de campagne 'See it. Say it. Solve it.' voort.
- We organiseren een EHS-Week met als thema het milieu.
- Iedere medewerker bij Operations loopt twee veiligheidsrondes per jaar met een EHS-Champion.
- Medewerkers van onze fabriek kunnen zich elke vier jaar aanmelden voor een persoonlijk gezondheidsonderzoek in het kader van de PAGO en PMO.
- We bevorderen de machineveiligheid door engineers en technicians te trainen om fabrikanten scherp te houden op (wettelijke) veiligheidseisen die gelden voor hun machines.
- We passen het buitenterrein achter het Magazijn aan, zodat de rijbaan en het voetpad beter van elkaar gescheiden worden. Dat is veiliger voor alle betrokken partijen.



Environment

Health

Safety

Ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid personeel

Medewerkers zijn zeer belangrijk voor ons bedrijf. Hun betrokkenheid, gezondheid, vitaliteit en tevredenheid bepalen ons succes. Bij Teva in Haarlem maken we serieus werk van duurzame inzetbaarheid. Zo besteden we aandacht aan:

Gezond eten

In onze twee bedrijfsrestaurants streven we samen met onze cateraar naar een gebalanceerd voedingsaanbod, waarbij de uitdaging is om gezond te verbinden aan lekker, rekening houdend met de eetwensen van onze medewerkers.

Het resultaat is dat we steeds meer producten en maaltijden uitserveren die minder (toegevoegde) suikers, zout en verzadigde vetten en meer vezels bevatten. Zo is de zoutconsumptie gedaald van 9 naar 6 gram per persoon per dag en is de inname van toegevoegde suikers gezakt onder 90 gram per persoon per dag.

In het kader van 'snoep gezond' biedt Teva in Haarlem haar medewerkers gratis fruit aan. Wij betrekken dit fruit van Fruitful Office. Voor elke mand die wij afnemen plant Fruitful Office een gratis fruitboom in Malawi, Afrika.

Vitaliteit

Of je lekker in je vel zit, hangt mede af van de balans die je weet te vinden tussen je werk en je privéleven. Sommige medewerkers slagen daar minder goed in dan andere. Voor hen heeft Teva in Haarlem sinds vier jaar het 'I feel Fit'-programma. Binnen dit programma helpen coaches je om je fysiek, mentaal, financieel en/of spiritueel fit te voelen. Tot nu toe hebben ongeveer 200 medewerkers meegedaan aan I feel Fit.

One Teva

Het One Teva-project is een even serieus als creatief traject om samenwerking te bevorderen, binnen en buiten de teams. In 2022 hebben we One Teva, The Movie gemaakt. Een film die onze collega's helpt om in gesprek te gaan over hoe je elkaar kunt vinden. In One Teva, The Event speelden acteurs herkenbare situaties over miscommunicatie en onbegrip op de werkvloer na en werden die samen geëvalueerd.

Andere activiteiten die bijdroegen aan het werkplezier/welbevinden:

- Sociale evenementen als het zomerfeest, sportdag, familiedag en activiteiten vanuit ons Sport & Bewegen programma en de personeelsvereniging.
- De Happy Hybride pagina op MyTeva met tips & tricks over hybride werken. Bij Teva hebben we sinds de Coronapandemie de richtlijn dat medewerkers twee dagen per week op een andere locatie kunnen werken.
- De BN Actimate Challenge. In deze virtuele wedstrijd nemen teams in het Benelux & Nordics cluster het tegen elkaar op. Welk team weet de meeste actieve minuten op zijn naam te schrijven in een periode van acht weken? In 2022 hebben 38 deelnemers van Teva in Haarlem zich in deze internationale competitie gemengd.

(door)Ontwikkeling

Ons veelzijdige bedrijf biedt allerlei ontwikkelmogelijkheden, zowel op onze eigen locatie als internationaal. Bovendien beschikken we over de instrumenten waarmee je nieuwe stappen in je carrière kunt zetten (of je huidige vakmanschap kunt verdiepen). We hebben een Persoonlijk Ontwikkelings Plan (POP) en ons eigen Learning & Development Platform inclusief kalender wanneer welke cursus of training gegeven wordt.

Steeds vaker bieden we een combinatie aan van digitaal en klassikaal leren (blended learning). Ook vanuit Teva wordt het ontwikkelingsaanbod voortdurend aangevuld, recent onder meer met Teva Grow, de toegangspoort tot 17.000 cursussen wereldwijd.

Managers hebben bij Teva een cruciale rol in het stimuleren, begeleiden, prettig laten samenwerken en beoordelen van medewerkers en het uitdragen van onze waarden. Om hen daarbij te ondersteunen hebben we het Managers Essentials curriculum opgezet. Dit programma bestaat uit acht trainingen waarin thema's als verzuimpreventie, het geven en ontvangen van feedback en leidinggeven in tijden van verandering aan de orde komen. In totaal hebben in 2022 38 managers één of meer trainingen gevolgd.

Organizational Health Survey

Wereldwijd vindt er vanuit Teva jaarlijks een medewerkerstevredenheidonderzoek plaats. In 2022 lag het responscijfer in Haarlem op 83%. De uitkomsten worden met de medewerkers gedeeld en in gezamenlijk overleg worden verbeterplannen opgesteld.

Werving & selectie

Vanwege de druk op de arbeidsmarkt draaide de werving- en selectiemotor in 2022 op volle toeren. Het dwong ons om nog beter te kijken naar wat wij te bieden hebben aan welke groep medewerkers (nieuw en bestaand). Dat heeft bij Teva wereldwijd geleid tot een 'Employee Value Proposition' en een verdere professionalisering van het werving- en selectieproces. Alle kandidaten toetsen wij op hun bereidheid om onze inclusie-, diversiteits- en integriteitsprincipes na te leven.

Doelstellingen voor 2023

- We bieden 'I feel Fit' ook thematisch aan waarbij de coaches per kwartaal dieper ingaan op een thema, bijvoorbeeld financiële of spirituele fitheid.
- We voegen de workshop 'energize' toe aan ons Learning & Development aanbod. Deze workshop is specifiek bedoeld voor supervisors om hun medewerkers nog meer betrokken te krijgen bij hun werk en het bedrijf.
- We organiseren een nieuwe Benelux & Nordics Tappa Challenge. Dit is een virtueel loopevenement waarbij medewerkers in een vastgestelde periode een bepaald aantal stappen moet afleggen. Het is bedoeld om mensen in beweging te krijgen.
- Teva Global Human Resources en Teva Global Operations introduceren nieuwe trainingen voor managers. We onderzoeken welke lokale impulsen we nog willen toevoegen aan dat aanbod via ons Managers Essentials-programma.



We starten met de 'Energize' workshop. Om leidinggevenden te helpen bij het stimuleren van de **medewerkersbetrokkenheid**



We introduceren **nieuwe trainingen** voor managers

Scheppen van werkgelegenheid

Stagebeleid

Wij werken samen met opleidingsinstituten aan de ontwikkeling van studenten. Daarnaast kunnen stagiaires een bijdrage leveren aan onze lerende en innoverende organisatie. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat stageplaatsen/leerwerkplekken reguliere arbeid vervangen. Zij zijn aanvullend op de bestaande arbeidsplaatsen.

Teva Haarlem kent de volgende stagesoorten:

- Snuffelstage: een kortdurende stage die vooral bedoeld is om kennis te maken met de verschillende kanten van de werkpraktijk.
- Meeloopstage: de student kan gedurende een langere periode (variërend van een paar maanden tot een heel collegejaar) de geleerde theorie in praktijk brengen.
- Afstudeerstage: de student doet een finale (afgebakende) opdracht voor zijn of haar studie. De duur van deze stage is afhankelijk van de opdracht zelf.

In 2022 begeleidde wij bij Teva in Haarlem acht stagiaires.

Erkend leerbedrijf

Teva Haarlem is een erkend leerbedrijf. Zo tonen wij onze betrokkenheid bij de branche. Wij laten zien dat kwaliteit belangrijk is en investeren in de toekomst van jongeren. Momenteel zijn wij onder andere erkend door kennisbedrijven Kenteq (gericht op de maakindustrie), PMLF (gericht op de sectoren procestechniek, operationele techniek, media en laboratoriumtechniek) en VTL (gericht op transport & logistiek).

Arbeidsparticipatie

In Nederland willen we dat zoveel mogelijk mensen meedoen in de samenleving. Werk is een belangrijke factor in het gevoel van mensen dat ze erbij horen. Daarom worden bedrijven en organisaties opgeroepen om ook mensen die normaal minder goed bemiddelbaar zijn op de arbeidsmarkt de kans te geven op een baan. Teva Haarlem geeft gehoor aan die oproep. In 2022 hadden we twee mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk.

Maatschappelijke investering

(preventieve) Services voor patiënten

Gezondheidszorg is een gedeelde inspanning om het welzijn van mensen te behouden of te verbeteren. Dat is een inspirerende opdracht waarvoor Teva in Nederland zich met hart en ziel inzet. Voor ons gaat het verder dan het produceren en leveren van hoogwaardige en soms levensreddende medicijnen. Voor de therapeutische gebieden waarin wij actief zijn, ontwikkelen wij samen met patiëntenorganisaties en zorgverleners ondersteunende services voor patiënten. Deze services bestaan bijvoorbeeld uit de zogenaamde patiënt supportprogramma's die ervoor zorgen dat patiënten onze medicijnen juist gebruiken. Ook biedt Teva preventieve services zoals het - zeer goed bezochte - platform www.care4migraine.nl en de migraineAPP. Deze preventieve services geven patiënten concrete tools en inspiratie om meer grip op hun aandoening te krijgen.

Mijn Geneesmiddel in Beeld

Verkeerd medicijngebruik veroorzaakt jaarlijks in Nederland 50.000 ziekenhuisopnames en 1.000 doden. Daar gaat veel leed achter schuil en het leidt tot hoge zorgkosten. Wat nu als je patiënten kunt helpen om op de juiste tijdstippen het juiste medicijn in de juiste dosering in te nemen? Teva Haarlem doet dat met Mijn Geneesmiddel in Beeld (MijnGiB).

Teva Nederland heeft Mijn GiB ontwikkeld om patiënten en hun zorgverleners te helpen bij het veilig gebruiken van onze medicijnen. MijnGiB is een overzicht met praktische informatie en duidelijke instructies over het gebruik van medicijnen door afbeeldingen en tekst over dosering en bijwerkingen of waarschuwingen. Deze service is gratis en beschikbaar in het Nederlands, Engels, Turks, Arabisch en Pools. Het wordt gebruikt door meer dan 500 apotheken. En het is opgenomen in de MedElkaar app voor thuiszorgmedewerkers. In 2023 voegen we meer talen toe.

Onderzoek van het Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Gezondheidszorg (Nivel) toont aan dat MijnGiB er inderdaad voor zorgt dat mensen meer grip krijgen op hun medicatiegebruik. MijnGiB is vertaald naar het Engels, Turks, Arabisch en Pools.

Doelstellingen 2023

- We vertalen MijnGiB naar het Fries en mogelijk naar het Oekraïens.
- We onderzoeken of de vertalingen daadwerkelijk toegevoegde waarde hebben voor patiënten die die bewuste taal spreken.

Community Days

Onze zorg voor anderen bestaat uit meer dan alleen het produceren en verspreiden van soms levensreddende medicijnen. We maken ons ook op andere manieren verdienstelijk voor de samenleving. Zoals met ons vrijwilligersprogramma, de Community Days.

We organiseren elk jaar een serie Community Days waarin onze medewerkers vrijwillig tijd en energie steken in een maatschappelijk goed doel. In 2022 organiseerden we onder meer een 'speurbingotocht' voor dementerende ouderen, bouwden we een ezelhut op een zorgboerderij, legden we een pad aan voor rolstoelgebruikers in de moestuin van een zorginstelling en maakten we een overkapping voor het poolvosverblijf 'in de kleinste officiële dierentuin van Nederland'. In totaal gingen we vier keer op pad en konden we rekenen op de inzet en het enthousiasme van een kleine zestig deelnemers.

Onze vrijwilligersactiviteiten raken meestal aan de professionele wereld waarin we ons bewegen, namelijk de zorg voor de gezondheid van mensen in de meest brede zin van het woord. Zij maken een verschil voor organisaties die vrijwillige ondersteuning goed kunnen gebruiken om net wat meer te kunnen betekenen voor hun (kwetsbare) doelgroepen.

In de organisatie van de Community Days krijgen de vrijwilligers zelf een steeds grotere stem in wat zij willen doen. We hebben in de loop van de tijd een poule opgebouwd van vijftien goede doelen in Haarlem en omgeving waaruit men kan kiezen. Daarnaast zoeken we steeds meer de wisselwerking met medewerkers, cliënten en andere vrijwilligers van het goede doel. Samen willen we een leuke, nuttige en betekenisvolle dag beleven.

Doelstellingen 2023

- We organiseren drie Community Days.

Bedrijf & Samenleving voor Haarlem en omgeving

Teva in Haarlem is sociaal partner van Bedrijf & Samenleving voor Haarlem en omgeving. Een stichting die bedrijven en de samenleving verbindt door projecten met een maatschappelijke meerwaarde.

De focus ligt daarbij op minder kansrijke groepen. De stichting is als het ware een makelaar op het gebied van maatschappelijk betrokken ondernemen. Een van de initiatieven van Bedrijf & Samenleving is de beursvloer. Hier ontmoeten bedrijven en (not-for-profit) organisaties elkaar om met gesloten beurs mooie matches te maken die het maatschappelijk leven in Haarlem verrijken. Wij leveren ook de vicevoorzitter van het bestuur van Bedrijf & Samenleving.

Economische Impact

Vanuit onze kernactiviteit om patiënten toegang te geven tot betaalbare geneesmiddelen, zonder concessies te doen aan de kwaliteit, heeft Teva een economische impact. Doordat wij een even effectief, maar goedkoper generiek product kunnen leveren dan het originele medicijn besparen we het zorgsysteem geld. Uit 'Teva's Economic Impact Measurement' blijkt dat de generieke medicijnen van Teva in 2022 tot \$44 miljard aan besparingen bijdroegen in 21 landen. Onze economische activiteiten droegen bij aan 237.103 banen (FTE). Dat zorgde voor een gezamenlijk inkomen uit arbeid van \$8,2 miljard.

De economische activiteiten van Teva in Nederland droegen met USD 974 miljoen bij aan het mondiale BBP (incl. BBP-bijdrage van R&D-activiteiten). Teva Nederland droeg direct USD 475 miljoen bij aan het Nederlandse BBP en ondersteunde de Nederlandse economie met nog eens USD 155 miljoen op basis van indirecte en geïnduceerde economische effecten. Teva Nederland steunde ook buitenlandse economieën met 344 miljoen dollar. Bij Teva in Haarlem werkten 680 medewerkers en onze economische activiteiten leverden in Nederland nog eens 1.273 afgeleide banen (FTE) op. Daarnaast ondersteunen we wereldwijd 6.236 banen (FTE)*.



Generieke besparingen	Arbeidsinkomen	Economische output
Wij bespaarden de gezondheidszorg in Nederland \$224.3 miljoen	De activiteiten van Teva in Nederland droegen wereldwijd voor USD 322 miljoen bij aan lonen en salarissen	Onze economische activiteiten droegen USD 475 miljoen bij aan het Nederlandse bbp

*Dit geldt voor Teva Europa (gevestigd in Amsterdam) en Teva Haarlem samen.

Bestuur

Ethisch handelen

Wat we doen is belangrijk, maar hoe we het doen is net zo belangrijk. Ons compliance programma helpt ons om ethisch en eerlijk zaken te doen, overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is op onze activiteiten.

Our way of life-trainingen

Met ons compliance programma blijft de gedragscode levend in de hoofden van medewerkers. Het bestaat onder meer uit een serie online trainingen - Our way of life - die medewerkers moeten volgen.

De onderwerpen die in 2022 aan de orde kwamen in de Our way of life-trainingen waren: onze gedragscode, vrijuit kunnen spreken, internationale sancties, belangenverstrengeling, voorkomen van corruptie, mededinging en de bescherming persoonsgegevens. De trainingen zijn afgerond door meer dan 99% van onze medewerkers.

Geen grote risicofactoren

In 2021 en 2022 heeft Teva geen compliance audits in Haarlem uitgevoerd. Permanente monitoring is gebaseerd op het risicoprofiel waarin we als site geplaatst zijn. Wij hebben geen grote risicofactoren en tot nu toe zijn er weinig bevindingen. Medewerkers zijn goed getraind en onze ethische principes zijn solide verankerd in beleid. Er ligt altijd wel een contract of goedkeuring ten grondslag aan een bepaald handelen.

Compliance in beweging

Compliance is in beweging. Maatschappelijke ontwikkelingen dwingen continu tot het kritisch analyseren van ons eigen ethische gedrag, en om waar nodig dat gedrag bij te sturen met nieuwe afspraken of voorzieningen. Hoe gaan we bijvoorbeeld om met het fenomeen van online meetings, dat tijdens de coronacrisis een opmars beleefde. Mag je bij je gesprekspartners een maaltijd thuis laten bezorgen of is dit ongewenste beïnvloeding? En kun je zomaar elk gesprek opnemen of is dat een inbreuk op de privacy?

Teva maakt ook werk van een 'speak up culture'. Samenhangend met nieuwe Europese en lokale wetgeving ter bescherming van klokkenluiders maakt Teva het voor medewerkers mogelijk om vertrouwelijk misstanden aan de kaak te stellen. Je kunt via een speciaal e-mailadres of de Teva Integrity Hotline een melding doen bij de 'Office of Business Integrity' (OBI). Daarnaast kunnen medewerkers ook altijd terecht bij onze lokale vertrouwenspersonen.

Doelstellingen voor 2023

- We bedden de wetgeving ter bescherming van klokkenluiders goed in ons integriteitsbeleid in.
- We gaan internationaal binnen Teva bekijken welke risico's het toenemende gebruik van kunstmatige intelligentie met zich meebrengt en dan in het bijzonder met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Dit vooruitlopend op Europese AI-wetgeving die in voorbereiding is.

Veilige en kwalitatief hoogwaardige producten

Onze geneesmiddelen ondergaan in elke fase van het proces een uitgebreide veiligheidsmonitoring en kwaliteitsborging: van de inkoop van grondstoffen en R&D tot de productie, levering en het gebruik door de patiënt. Onze veiligheidscontrolesystemen helpen ons veiligheidsproblemen op te sporen en te beheersen, toekomstige problemen te voorkomen en te zorgen voor gepaste rapportage aan regelgevende instanties, in overeenstemming met hun richtlijnen.

Ten aanzien van onze kernactiviteiten trainen we medewerkers in alle relevante richtlijnen en procedures voor goede kwaliteit. Daaronder vallen 'Good Operating Practices, Good Laboratory Practices (GLP), Good Clinical Practices (GCP), Good Manufacturing Practices (GMP), Good Pharmacovigilance Practices (GVP) en Good Distribution Practices (GDP).

We onderhouden een systeem voor geneesmiddelenbewaking met een database voor bijwerkingenrapporten. In lijn met wereldwijde regelgeving hebben we een afdeling voor geneesmiddelenbewaking - Farmacovigilantie - om gemelde veranderingen in de effectiviteit van onze producten te controleren. Bovendien volgen we passende veiligheidscontroleprocedures voor producten in ontwikkeling en voor op de markt gebrachte producten. We trainen medewerkers jaarlijks in het melden van ongewenste voorvallen met geneesmiddelen waaronder bijwerkingen.

Duurzame inkoop

Teva heeft wereldwijd een netwerk opgebouwd van 48.000 leveranciers. Als wij Environment, Social & Governance hoog in het vaandel dragen, is het logisch dat wij dat ook verlangen van de partijen met wie wij samenwerken. Een belangrijke manier om dat te stimuleren is via de inkoop.

Teva verwerkt steeds meer ESG-principes in de relaties met leveranciers. Ze komen tot uiting in de gedragscode voor leveranciers, in offerteaanvragen en aanbestedingen. We toetsen leveranciers op hun duurzame manier van werken en helpen ze met het doorvoeren van verbetermaatregelen. Daarvoor ontwikkelen we educatieve programma's, ook samen met externe partners, zoals rond het gebruik van hernieuwbare energie. Tot slot stimuleren we de inkoop bij kleine ondernemingen en ondernemingen met een divers medewerkersbestand (vooral in de Verenigde Staten).

In 2022 is 56% van de strategische leveranciers van Teva beoordeeld op hun ESG-prestaties; in 2025 moet dat 100% zijn. 140 strategische leveranciers woonden het eerste ESG-webinar van Teva bij.

Ook Teva in Haarlem hanteert de ESG-kaders in haar contacten met leveranciers (waaronder in totaal vijftig leveranciers van materialen). Zo leveren wij ons aandeel in het maatschappelijk verantwoord maken en houden van ons leveranciersnetwerk.